

المقدمة:

في ظل التغيرات العالمية السريعة وزيادة الأزمات والكوارث بمختلف أنواعها، أصبحت القدرة على استشراف المستقبل وإعداد خطط استراتيجية فعالة لإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ من العوامل الأساسية لضمان نجاح المؤسسات واستدامتها في مواجهة هذه التحديات. تهدف هذه الدورة المتقدمة إلى تمكين المشاركين من الأدوات اللازمة للتفكير الاستراتيجي وصياغة رؤى مستقبلية، كما توفر لهم المهارات العملية لتخطيط وتنظيم وتنفيذ خطط إدارة الأزمات الأمنية والطبيعية والإنسانية بكفاءة وفعالية، مما يساهم في الحد من المخاطر وتحقيق أعلى مستويات الاستعداد والجاهزية.

الفئات المستهدفة:

- القيادات العليا والمديرون التنفيذيون.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- ضباط الأمن والسلامة والطوارئ.
- العاملون في إدارات الأزمات والكوارث والطوارئ.
- مسؤولو مراكز القيادة والسيطرة والتنسيق.
- فرق التدخل السريع والدعم اللوجستي.
- خبراء الدراسات المستقبلية والمخاطر.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تنمية مهارات التفكير الاستراتيجي وصياغة الرؤية المستقبلية.
- تعزيز القدرة على تحليل البيئة الداخلية والخارجية لاكتشاف المخاطر والفرص.
- إعداد خطط فعالة لإدارة الأزمات والكوارث.
- تدريب المشاركين على قيادة فرق الأزمات والتنسيق بين الوحدات المعنية.
- اكتساب مهارات التفاوض الأمني والتعامل مع الأطراف المختلفة أثناء الأزمات.

- تعلم كيفية بناء السيناريوهات الأمنية وتحديد الخطط البديلة لمواجهة التهديدات المحتملة.
 - تعزيز استخدام الإعلام الأمني كأداة لإدارة الأزمات وتقليل تأثيراتها.
 - تطوير مهارات تقييم الأداء واستخلاص الدروس المستفادة بعد الأزمات.
- الكفاءات المستهدفة:

- القدرة على استشراف المستقبل وتحليل المخاطر.
- التفكير الاستراتيجي والتخطيط للأزمات.
- قيادة فرق إدارة الأزمات واتخاذ القرارات السريعة.
- مهارات التفاوض وإدارة المواقف الحرجة.
- بناء سيناريوهات أمنية لمواجهة الأزمات.
- توظيف الإعلام الأمني في إدارة الأزمات.
- إعداد وتقييم خطط الطوارئ والاستجابة الفورية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: التفكير الاستراتيجي ودور الرؤية في إدارة الأزمات

- مفهوم التفكير الاستراتيجي: كيفية تحديد الأهداف بعيدة المدى.
 - خصائص القائد الاستراتيجي: التفكير بعيد المدى واتخاذ القرارات الاستراتيجية.
 - العلاقة بين التفكير الاستراتيجي والتخطيط الاستراتيجي.
 - دور الرؤية في التفكير الاستراتيجي: تأثير الرؤية على اتخاذ القرارات.
 - أعراض التفكير الاستراتيجي: تحديد الأهداف وتعزيز القدرة التنافسية.
 - الخطوات العشر للتفكير الاستراتيجي: وضع خطة مدروسة على المدى الطويل.
- الوحدة الثانية: أساسيات التفكير والتخطيط الاستراتيجي في مواجهة الأزمات
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية لاكتشاف الفرص والتهديدات.

- تأثير التغيرات البيئية على التخطيط: التكيف مع الظروف المتغيرة.
- التخطيط الاستراتيجي لمواجهة المستقبل: وضع خطط تأخذ في الاعتبار التحديات المستقبلية.
- تحليل الأداء والمعايير: قياس فاعلية التخطيط وتنفيذه.
- استخدام تحليل SWOT: تحديد القوة والضعف والفرص والتهديدات.
- التخطيط العام للمؤسسة: بناء استراتيجية لتوجيه المستقبل.

الوحدة الثالثة: القيادة في إدارة الأزمات والكوارث

- خصائص القائد الأمني المعاصر: القدرة على اتخاذ قرارات سريعة وفعالة.
- التخطيط والتنظيم في إدارة الكوارث: وضع استراتيجيات استجابة للأزمات.
- تطبيقات الجودة الشاملة في الإدارة الأمنية: ضمان استجابة فعالة للأزمات.
- المهارات الذهنية للقائد الأمني: التحليل السريع واتخاذ القرارات الفورية.
- مفهوم الأمن وحماية المنشآت الحساسة: تأمين المواقع الهامة.
- التخطيط الاستراتيجي الأمني للمواقع الحساسة: تأمين النقاط الحرجة.

الوحدة الرابعة: تنظيم وإدارة الأزمات والكوارث الأمنية

- تحديد السلطات والمسؤوليات الأمنية العليا: دور القيادة في الأزمات.
- تحليل الموقف باستخدام منظومة المعلومات: جمع وتحليل البيانات أثناء الأزمات.
- وضع خطة لإدارة الأزمات الأمنية: تحديد إجراءات استجابة فعالة.
- تشكيل فرق إدارة الأزمات: تحديد المهام والمسؤوليات.
- التنسيق بين الفرق المختلفة: التعاون بين الوحدات المعنية.
- التحليل والتقويم بعد الأزمات: استخلاص الدروس المستفادة من الأزمات السابقة.

الوحدة الخامسة: إدارة عمليات الأزمة الأمنية والتفاوض

- استراتيجيات الوقاية من الأزمات: تطوير أساليب لمنع الأزمات قبل حدوثها.

- استراتيجيات التفاوض الأمني: مهارات التفاوض مع الأطراف المختلفة.
- تأثير المفاوضات الأمنية على حل الأزمات: كيفية التفاوض لحل الأزمات بفعالية.
- دور الإعلام الأمني في الأزمات: استخدام الإعلام للتخفيف من تأثير الأزمات.
- توثيق وقائع الأزمة: تسجيل الأحداث لتحليلها في وقت لاحق.
- المهارات اللازمة لفريق التفاوض الأمني: التدريب على اتخاذ القرارات تحت الضغط.

الخاتمة:

تعد دورة "استشراف المستقبل وإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ" فرصة فريدة للمشاركين لتطوير قدراتهم في مواجهة الأزمات والتخطيط الاستراتيجي لضمان استجابة فعالة للأزمات والكوارث. من خلال الدورة، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة للتخطيط الاستراتيجي، وإدارة الأزمات، وتحقيق أقصى درجات الاستعداد والجاهزية للتعامل مع مختلف الظروف الطارئة.