

إدارة المشاريع في بيئات خاضعة للرقابة باستخدام منهجية PRINCE2

المقدمة:

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة العملية والمهارية اللازمة لتطبيق المنهجية العالمية PRINCE2 (التحكم بالمشاريع في البيئات الخاضعة للرقابة) في إدارة المشاريع بفعالية ونجاح. تركّز الدورة على شرح العمليات، والمواضيع، والمبادئ الأساسية التي تشكّل جوهر منهجية PRINCE2، كما تهدف إلى إعداد المشاركين لاجتياز امتحانات شهادة PRINCE2 بمستوياتها: الأساسي (Foundation) والممارس (Practitioner).

من خلال التفاعل مع سيناريوهات متعددة ودراسات حالة تطبيقية، سيتمكن المشاركون من استيعاب كيفية تكيف منهجية PRINCE2 مع بيئات العمل الواقعية، وتحقيق نتائج فعالة في مختلف مراحل المشروع.

الفئات المستهدفة:

تُوجّه هذه الدورة إلى:

- مديري المشاريع الذين يبحثون عن إطار شامل لإدارة مشاريعهم باحترافية.
- أعضاء مكاتب إدارة المشاريع (PMO) والراغبين في تطبيق معايير عالمية في المشاريع التي يشرفون عليها.
- أعضاء فرق المشروع ممن يسعون لفهم أعمق لأدوارهم ومسؤولياتهم ضمن إطار منهجي منظم.
- جميع المهنيين الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم وصقل خبراتهم في مجال إدارة المشاريع وفقًا لأفضل الممارسات المعتمدة عالميًا.

تمنح هذه الدورة 30 وحدة من وحدات التطوير المهني (PDU) المعترف بها دوليًا.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد وفهم المبادئ والموضوعات والعمليات الأساسية في منهجية PRINCE2.
- تطبيق منهجية PRINCE2 بفعالية لبدء المشروع والتخطيط له وتنفيذه ومراقبته وإنهاءه.

- بناء الهيكل التنظيمي المناسب للمشروع، وتحديد المسؤوليات والمسائلة بوضوح.
- تقييم مدى استمرار جدوى المشروع عبر مراحله المختلفة، وتحديد الأدوات المناسبة لتسليم المنتجات بكفاءة.
- التحقق من صحة المنتجات وضمان التحكم في متغيرات المشروع المرتبطة بعدم اليقين.
- التعامل مع التغييرات والتحكم بالانحرافات غير المقبولة بشكل منظم.
- تخطيط عمليات التسليم وإدارة مراحل المشروع وفق أسس واضحة.
- إنهاء المشروع بطريقة منهجية وفقاً لمبادئ PRINCE2، بما يضمن توثيق الإنجازات وتحقيق الدروس المستفادة.

الكفاءات المستهدفة:

- توجيه وإدارة المشاريع باحتراف.
- بدء وتنظيم المشاريع بفعالية.
- التحكم بالمشاريع خلال التنفيذ.
- إدارة تسليم المنتجات ضمن إطار واضح.
- إدارة المراحل الانتقالية في المشروع.
- إنهاء المشروع بكفاءة مع ضمان الامتثال لمعايير الجودة والمعايير المؤسسية.

محتوى البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى: نظرة عامة حول منهجية PRINCE2

- مقدمة شاملة عن PRINCE2.
- الهيكل التنظيمي لمنهجية PRINCE2.
- المبادئ السبعة التي تشكّل أساس المنهجية.
- الفوائد والمميزات المرتبطة بتطبيق PRINCE2 في المشاريع.

الوحدة الثانية: بدء المشروع بنجاح باستخدام PRINCE2

- التحضيرات المطلوبة قبل الشروع في تنفيذ المشروع.
- البدء الفعلي بأنشطة المشروع وتحديد نطاق العمل.
- إعداد الاستراتيجيات الخاصة بالإدارة، مثل استراتيجية الاتصالات، والمخاطر، والجودة.
- تطبيق مبادئ ومواضيع PRINCE2 لتهيئة بيئة مشروع ناجحة منذ الانطلاقة.

الوحدة الثالثة: موضوع التنظيم (Organization)

- فهم التحديات المؤسسية الشائعة في المشاريع.
- التعرف على الأبعاد الثلاثة الرئيسية للمشروع: الأعمال، المستخدمين، الموردين.
- استعراض مستويات الإدارة الأربعة ودور كل مستوى في المشروع.
- تنظيم فريق إدارة المشروع ومسؤولياتهم.
- فهم العلاقة بين بيئة العمل والمورد في سياق المشروع.

الوحدة الرابعة: موضوعات التخطيط (Plans)

- تعريف المخرجات والنتائج والمنافع المرجوة من المشروع.
- أهمية خطة مراجعة الفوائد وكيفية تنفيذها.
- توضيح مسؤوليات التخطيط.
- استعراض مستويات التخطيط المختلفة.
- استخدام منهجية PRINCE2 في إعداد الخطط التفصيلية.
- تطبيق تقنية التخطيط المبني على المنتج (Product-Based Planning) في المشاريع.

الوحدة الخامسة: موضوعات الجودة والمخاطر

- تحديد الفرق بين ضمان الجودة وضمان المشروع.
- كيفية إعداد خطة الجودة الشاملة.

- تقنيات مراجعة الجودة ودورها في ضبط المنتج.
- منهجية PRINCE2 لإدارة المخاطر.
- مكونات استراتيجية إدارة المخاطر وتطبيقها.
- تنفيذ إجراءات منهجية لرصد ومعالجة المخاطر في سياق المشروع.
- الوحدة السادسة: موضوعات التغيير والتقدم (Change & Progress)
 - أنواع القضايا والتغيرات المحتملة في المشروع.
 - آليات سلطة اتخاذ القرار فيما يخص التغييرات.
 - إصدار إجراءات التحكم وإدارة التغيير بفعالية.
 - مفاهيم القدرة على التحمل والانحرافات والاستثناءات.
 - الضوابط التي توفرها PRINCE2 لمراقبة التقدم.
 - استخدام تقسيم المراحل كأداة فعالة للتحكم بمسار المشروع.
- الوحدة السابعة: إدارة منتصف المشروع باستخدام PRINCE2
 - نظرة عامة على مرحلة منتصف المشروع ودور التحكم المرحلي.
 - تنفيذ عمليات إدارة تسليم المنتجات ضمن الإطار الزمني والميزاني.
 - إدارة حدود المراحل وتنظيم الانتقال الفعّال من مرحلة لأخرى.
- الوحدة الثامنة: إدارة نهاية المشروع باستخدام PRINCE2
 - استعراض العمليات التي تتم في مرحلة الإغلاق.
 - خطوات إنهاء المشروع وفق منهجية PRINCE2.
- مراجعة استخدام المبادئ والموضوعات لضمان إغلاق ناجح، وتوثيق الإنجازات، وتحقيق القيمة المضافة من المشروع.