المقدمة:

تهدف دورة "أفضل الممارسات في إدارة المعرفة" إلى تزويد المشاركين بالمعرفة اللازمة لإعداد استراتيجية فعّالة لإدارة المعرفة داخل الشركات والمؤسسات. سيتعرف المشاركون على مصفوفة إدارة المعرفة وكيفية تطبيق الاستراتيجيات والأدوات المناسبة في هذا المجال. كما ستوفر الدورة الإرشادات حول كيفية تكوين فريق عمل مختص بإدارة المعرفة داخل المنظمة، بالإضافة إلى كيفية تطوير محتوى يتوافق مع المعايير العالمية لإدارة المعرفة. سيتم أيضًا عرض تجارب عملية من شركات عربية ودولية طبقت إدارة المعرفة بشكل ناجح.

الفئات المستهدفة:

جميع مديري الدوائر ورؤساء الأقسام.

العاملون في مجال إدارة المعلومات وتقنية الحاسوب.

مشرفو المواقع الإلكترونية والمختصون في إدارة المعرفة والإدارة الإلكترونية.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

فهم مفهوم منظمات التعلم وسرد خصائصها المختلفة.

تحديد دورة حياة المعرفة وتطوير عمليات إدارة المعرفة لكل مرحلة.

التعرف على دور الموظفين في منظمات التعلم وتطبيق الاستراتيجيات التي تعزز ثقافة تبادل المعرفة.

التعرف على التحديات التي قد تواجه إنشاء منظمة تعلم فعّالة واستراتيجيات التعامل معها.

تقييم دور التكنولوجيا في منظمات التعلم وكيفية تنفيذ الأدوات التكنولوجية المتاحة بفعالية.

الكفاءات المستهدفة:

التحول إلى إدارة المعرفة.

تحقيق الأهداف النهائية لمنظمات التعلم.

إدارة المعرفة في جميع مراحل دورة الحياة.

خلق بيئة تشجع على تبادل المعرفة داخل المنظمة.

تنفيذ تقنيات فعالة لنقل المعرفة بين الأفراد والفرق.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: التحول نحو إدارة المعرفة

تعريف وتوضيح الفرق بين البيانات والمعلومات والمعرفة.

استعراض دورة حياة المعرفة.

اعتبار المعرفة كأحد الأصول الأساسية في المنظمة.

أهمية تطبيق إدارة المعرفة.

التمييز بين إدارة المعرفة الصريحة والضمنية.

الوحدة الثانية: تحقيق الهدف النهائي لمنظمات التعلم

تعريف منظمات التعلم ووظائفها وخصائصها.

استعراض تخصصات التعلم الخمسة.

التحديات التي قد تواجه تنفيذ إنشاء منظمات التعلم.

استراتيجيات لإنشاء منظمة تعلم فعّالة.

الوحدة الثالثة: إدارة المعرفة في جميع مراحل دورة حياة المعرفة

خلق المعرفة وتطويرها.

نشر المعرفة عبر مستويات الإدارة المختلفة.

الاستفادة من المعرفة لتحقيق تأثير إيجابي.

تقييم مستمر لاستراتيجيات إدارة المعرفة الحالية.

الوحدة الرابعة: خلق بيئة تبادل المعرفة التنظيمية

مراحل وعمليات التعلم داخل المنظمة.

دور العاملين في إدارة المعرفة في منظمات التعلم.

كيفية خلق ثقافة تشجع على تبادل المعرفة التنظيمية باستخدام القيادة وهيكل المكافآت.

تقييم أفضل وأقل الممارسات في تبادل المعرفة داخل المنظمة.

الوحدة الخامسة: تنفيذ تقنيات نقل المعرفة

دور التكنولوجيا كعنصر أساسي في إدارة المعرفة.

تطبيق تقنيات إدارة تكنولوجيا المعرفة.

استعراض الأدوات المتاحة في هذا المجال وكيفية استخدامها بفعالية.

الختام:

تعتبر هذه الدورة فرصة مهمة للمشاركين لتعلم كيفية بناء استراتيجية شاملة لإدارة المعرفة داخل المنظمة. من خلال تطبيق هذه الممارسات، يمكن تحسين القدرة على استغلال المعرفة كأداة استراتيجية لزيادة الكفاءة وتحقيق الأهداف التنظيمية بشكل أفضل.