المقدمة:

في ظل التغيرات السريعة والمستمرّة في بيئة الأعمال، أصبح التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية عنصراً أساسياً لتحقيق النجاح المؤسسي والاستدامة التنظيمية. تهدف دورة "التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية وتحسين مؤشرات الأداء البشري" إلى تزويد المشاركين بالمعرفة المتعمقة والأدوات العملية اللازمة لتطوير استراتيجيات فعّالة في إدارة الموارد البشرية، وتعزيز أداء الأفراد بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

ستركز الدورة على فهم الأساليب الحديثة في تخطيط الموارد البشرية، تحليل الفجوات الوظيفية، ووضع استراتيجيات استقطاب وتطوير المواهب. كما ستتناول أفضل الممارسات في تحسين مؤشرات الأداء البشري وآليات قياس الأداء، وتحديد العوامل المؤثرة في إنتاجية الموظفين، مما يساهم في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة ورفع مستوى الكفاءة التنظيمية.

من خلال مزيج من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة، والتمارين التطبيقية، سيتاح للمشاركين فرصة اكتساب مهارات عملية تساعدهم في تحسين أداء القوى العاملة وتطوير بيئة عمل محفزة تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة بفعالية.

الفئات المستهدفة:

- مدراء ورؤساء أقسام الموارد البشرية
- أخصائيو التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية
- مسؤولو تطوير الأداء المؤسسي
- مدراء التوظيف واستقطاب المواهب
- قادة الفرق والمدراء التنفيذيون
- مستشارو الموارد البشرية والتنمية البشرية
- المختصون في قياس وتحليل مؤشرات الأداء البشري
- الراغبون في تطوير مهاراتهم في التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم منهجيات التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية وكيفية ربطها بالأهداف المؤسسية.
- اكتساب مهارات تحليل وتطوير مؤشرات الأداء البشري لتعزيز الإنتاجية والكفاءة.
- تطبيق أفضل الممارسات في استقطاب وإدارة المواهب لضمان استدامة الكفاءات المؤسسية.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات فعّالة لتحسين الأداء الوظيفي وزيادة مستوى الإنتاجية.
- استخدام أدوات قياس الأداء وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات مدروسة ومبنية على أسس علمية.
- تطوير استراتيجيات تحفيز الموظفين وتعزيز بيئة عمل تدعم الأداء العالي.
- تحسين القدرة على تقييم الأداء المؤسسي وضمان مواءمة الأهداف الاستراتيجية مع الموارد البشرية.
- تعزيز التفكير التحليلي والابتكاري في إدارة الموارد البشرية لتحقيق التميز المؤسسي.

الكفاءات المستهدفة:

- التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية
- تحليل وتطوير مؤشرات الأداء البشري
- استقطاب وإدارة المواهب بفعالية
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات تحسين الأداء
- ربط استراتيجيات الموارد البشرية بالأهداف المؤسسية
- قياس وتحليل الإنتاجية والكفاءة الوظيفية
- تطبيق أفضل الممارسات في تقييم الأداء
- تطوير بيئة عمل تحفز على الأداء العالي

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مقدمة في التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية:

- مفهوم وأهمية التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.
- العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والأهداف المؤسسية.
- دور الموارد البشرية في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات.
- مراحل وخطوات إعداد خطط الموارد البشرية.
- التحديات الشائعة في تخطيط الموارد البشرية وكيفية التغلب عليها.
- أدوات وأساليب تحليل البيئة الداخلية والخارجية للموارد البشرية.

الوحدة الثانية: تحليل وتطوير مؤشرات الأداء البشري:

- مفهوم مؤشرات الأداء البشري وأهميتها في قياس الكفاءة.
- الفروق بين مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) والمُؤشرات الداعمة.
- كيفية تصميم مؤشرات أداء تتناسب مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- قياس وتقييم إنتاجية الموظفين باستخدام الأدوات والتحليلات البيانية.
- آليات تحديد الفجوات في الأداء وتحليل أسبابها.
- كيفية تطبيق مؤشرات الأداء في عملية اتخاذ القرارات.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات استقطاب وإدارة المواهب:

- أهمية التخطيط الاستراتيجي في استقطاب المواهب المناسبة.
- تطوير استراتيجيات جذب وتوظيف تناسب احتياجات المؤسسة.
- أساليب تقييم المهارات والكفاءات أثناء عملية التوظيف.
- استراتيجيات الحفاظ على المواهب وتعزيز الولاء الوظيفي.

- دور برامج التدريب والتطوير في تحسين الأداء المؤسسي.
- تطبيق سياسات الإحلال الوظيفي والتخطيط لتعاقب الأدوار.

الوحدة الرابعة: تحسين الأداء الوظيفي ورفع الإنتاجية:

- استراتيجيات تحسين بيئة العمل لزيادة الأداء الوظيفي.
- دور القيادة الفعالة في تحفيز الموظفين وتعزيز الأداء.
- أساليب تحليل أسباب تدني الأداء وإيجاد حلول فعّالة.
- تطبيق نماذج تقييم الأداء الحديثة في بيئة العمل.
- إدارة الأداء من خلال تحديد الأهداف وتحقيق النتائج المرجوة.
- تطوير خطط تحسين الأداء الوظيفي بناءً على التحليل المستمر للأداء.

الوحدة الخامسة: قياس وتقييم الأثر الاستراتيجي للموارد البشرية:

- آليات قياس العائد على الاستثمار (ROI) في الموارد البشرية.
- أدوات التحليل الكمي والنوعي لقياس الأداء المؤسسي.
- كيفية استخدام البيانات والتقارير لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تطبيق نظم المعلومات والذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء البشري.
- كيفية تطوير تقارير الأداء وتقديم التوصيات الفعّالة.
- صياغة خطط التحسين المستدامة لضمان استمرارية النجاح المؤسسي.