

المقدمة:

تمثل دورة "الرقابة على قطاع أعمال التأمين" أحد البرامج التدريبية المتخصصة التي تهدف إلى تعزيز الفهم المهني المتعمق للمبادئ، والسياسات، والأنظمة الرقابية التي تحكم قطاع التأمين، والذي يُعد من أكثر القطاعات حساسية وتأثيراً في الاقتصاد الوطني. تستعرض الدورة الأساليب والأدوات المستخدمة في عمليات المراقبة والتنظيم، مع التركيز على الامتثال للأنظمة واللوائح القانونية، وضمان الشفافية والنزاهة في أداء المؤسسات التأمينية.

وتتناول الدورة محاور متعددة تشمل إدارة المخاطر، والتحليل المالي، وإعداد التقارير الرقابية، بالإضافة إلى استراتيجيات الإشراف الفعال وآليات تعزيز جودة الامتثال. ومن خلال محتوى علمي وتطبيقي متكامل، تمنح الدورة المشاركين القدرة على تقييم أداء شركات التأمين، والتأكد من التزامها بالمعايير المحلية والدولية، بما يسهم في بناء قطاع تأميني قوي ومستدام يحمي مصالح جميع الأطراف ذات الصلة.

الفئات المستهدفة:

تستهدف هذه الدورة مجموعة من المهنيين والمهتمين بقطاع التأمين والرقابة المالية، ومن أبرزهم:

المدراء التنفيذيون في شركات التأمين.

مسؤولو إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي.

المحللون والمستشارون الماليون.

موظفو الرقابة في الهيئات التنظيمية والرقابية.

المحامون والمستشارون القانونيون المتخصصون في التأمين.

الأكاديميون والباحثون في مجالات التأمين وإدارة المخاطر.

الطلاب والخريجون في تخصصات التأمين، الإدارة المالية، والقانون.
مسؤولو الجودة والامتثال في شركات التأمين.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المبادئ الجوهرية التي تقوم عليها الرقابة على أنشطة التأمين.
- اكتساب المهارات اللازمة لتحليل وتقييم المخاطر داخل شركات التأمين.
- الإلمام بالإطار القانوني والتنظيمي الحاكم لقطاع التأمين.
- إعداد تقارير رقابية متكاملة تتسم بالدقة والاحترافية.
- تعزيز مهارات التدقيق الداخلي والخارجي في المؤسسات التأمينية.
- تطبيق استراتيجيات فعالة لضمان الامتثال للأنظمة وتعزيز الجودة المؤسسية.
- تحسين قدرات التواصل والتفاوض ضمن الأدوار الرقابية.
- الاستفادة من أفضل الممارسات في تنظيم ومراقبة أداء قطاع التأمين.
- الكفاءات المستهدفة:

الكفاءة في التحليل المالي لشركات التأمين.

القدرة على إدارة مختلف أنواع المخاطر في القطاع التأميني.

المعرفة الدقيقة بالقوانين والأنظمة ذات الصلة.

إتقان إعداد التقارير الرقابية وتحليل نتائجها.

مهارات مهنية في مجالي التدقيق الداخلي والخارجي.

كفاءة عالية في تقييم الأداء المالي والتنظيمي للمؤسسات التأمينية.

فهم معمق لأنظمة الامتثال وجودة الأداء.

امتلاك مهارات التواصل والتفاوض الفعال في السياقات الرقابية.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: مقدمة في الرقابة على قطاع التأمين

التعريف بمفهوم الرقابة التنظيمية ودورها في حماية النظام التأميني.

الأهداف الأساسية للرقابة في ضمان استقرار المؤسسات التأمينية.

استعراض المعايير الرقابية الدولية (مثل IAIS) والمحلية.

نظرة تاريخية على تطور آليات الرقابة على التأمين وتغير التشريعات.

الوحدة الثانية: الإطار القانوني والتنظيمي للتأمين

القوانين واللوائح الحاكمة لأنشطة التأمين المحلية والدولية.

دور الجهات الرقابية (مثل البنوك المركزية، وهيئات الرقابة) في الإشراف على السوق.

إجراءات الامتثال والجزاءات النظامية في حالات المخالفة.

التحديات القانونية التي تواجه شركات التأمين والجهات الرقابية.

الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر في شركات التأمين

أنواع المخاطر الشائعة في قطاع التأمين (مثل مخاطر الاكتتاب، التشغيل، السوق).

منهجيات التنبؤ بالمخاطر والتخطيط لاحتوائها.

أدوات التحليل الكمي والنوعي لتقييم المخاطر.

التكامل بين الرقابة الداخلية والتدقيق الخارجي في تقليل المخاطر.

الوحدة الرابعة: التحليل المالي لشركات التأمين

المبادئ الأساسية لتحليل البيانات المالية في قطاع التأمين.

أدوات التقييم المالي: النسب المالية، تحليل الربحية، والسيولة.

قراءة وتحليل القوائم المالية لشركات التأمين (الميزانية، قائمة الدخل، التدفقات النقدية).

توظيف التحليل المالي في دعم قرارات الرقابة والإشراف.

الوحدة الخامسة: إعداد التقارير الرقابية

أنواع وأشكال التقارير الرقابية المطلوبة من شركات التأمين.

خطوات إعداد تقرير رقابي متكامل بدءاً من جمع البيانات وحتى التوصيات.

دور التقارير الرقابية في تحسين الأداء المؤسسي وضمان الشفافية.

تطبيقات عملية على كتابة تقارير رقابية تستند إلى حالات واقعية.

الوحدة السادسة: التدقيق الداخلي والخارجي في قطاع التأمين

الفروقات بين التدقيق الداخلي والخارجي من حيث المنهجية والأهداف.

مراحل عملية التدقيق: التخطيط، التنفيذ، التقييم، والمتابعة.

استخدام البرامج والأدوات الحديثة في عمليات التدقيق.

كيفية معالجة نتائج التدقيق وتطبيق التحسينات المطلوبة.

الوحدة السابعة: استراتيجيات الامتثال والجودة

توضيح مفاهيم الامتثال المؤسسي والجودة في بيئة التأمين.

الآليات التنظيمية التي تضمن التزام الشركات باللوائح والمعايير.

تصميم وتنفيذ استراتيجيات متكاملة لإدارة الجودة.

مراقبة الأداء وتحديث استراتيجيات الامتثال بشكل دوري.

الوحدة الثامنة: التواصل والتفاوض في الرقابة التأمينية

أهمية التواصل المؤسسي الفعال في بيئة الرقابة.

استراتيجيات التفاوض مع شركات التأمين لضمان الالتزام الطوعي.

تطوير مهارات الحوار والتواصل الشفاف مع الأطراف ذات العلاقة.

عرض حالات عملية لتعزيز مهارات التفاعل الإيجابي ضمن السياق الرقابي.