

المقدمة:

يشهد العالم في الوقت الراهن موجة من التحول الرقمي العميق والشامل الذي يطال مختلف جوانب الحياة، من الأنشطة الاقتصادية والتجارية، إلى النظم الإدارية والخدمات العامة. ويُعد التحول الرقمي إلى جانب الحكومة الذكية من أبرز الاتجاهات المعاصرة التي تسهم في تطوير أداء الحكومات وتحسين جودة خدماتها المقدمة للمواطنين.

يرمي هذا البرنامج إلى تقديم فهم متكامل لمفهوم التحول الرقمي والحكومة الذكية، مسلطاً الضوء على الدور المحوري الذي تلعبه التكنولوجيا الرقمية في رفع كفاءة الأداء الحكومي، وتعزيز قدرته على التفاعل الفعّال مع المواطنين والشركاء.

سيتعرف المشاركون خلال هذا البرنامج على المبادئ والمفاهيم الأساسية المتعلقة بالتحول الرقمي، إلى جانب استعراض التقنيات المتقدمة المستخدمة في بيئة الحكومة الذكية. ويستهدف هذا البرنامج فئات متنوعة تشمل موظفي القطاعين العام والخاص، إلى جانب المدراء وصناع القرار في المؤسسات الحكومية، ورواد الأعمال، والمختصين المهتمين بمجال التكنولوجيا والتحول الرقمي.

من خلال هذا البرنامج، سيتمكن المشاركون من اكتساب معرفة معمّقة ومهارات عملية تساعد في توظيف أدوات التحول الرقمي بفعالية ضمن بيئاتهم المهنية، وبما يساهم في تحسين العمليات المؤسسية وتطوير الخدمات الحكومية بأسلوب حديث ومتقدم.

الفئات المستهدفة:

المسؤولون والمديرون في الوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية.

العاملون في القطاعين العام والخاص الراغبون في تطوير مهاراتهم في مجال التحول الرقمي والحكومة الذكية.

الأفراد الذين يسعون للحصول على شهادة "محترف معتمد في التحول الرقمي" (CDTP).

رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة المهتمون بتصميم حلول تكنولوجية تخدم القطاع الحكومي.

الكفاءات المستهدفة:

التمكن من مفاهيم التحول الرقمي وفهم الأسس التي تقوم عليها الحكومة الذكية.
تحليل التحديات والفرص التي تواجه الحكومات عند تبني التكنولوجيا الرقمية.
الإلمام بالتقنيات الحديثة المستخدمة في الحكومة الذكية، مثل الذكاء الاصطناعي، الحوسبة السحابية، وإنترنت الأشياء.
القدرة على تطبيق مفاهيم التحول الرقمي لتحسين أداء العمليات الحكومية وتطوير خدماتها.
إدراك أهمية الأمن السيبراني وسبل حماية البيانات في سياق الحكومة الذكية.
امتلاك المهارات اللازمة للتخطيط وإدارة التغيير ضمن برامج التحول الرقمي الحكومية.
تطوير آليات فعالة للتفاعل مع المواطنين والشركاء الاستراتيجيين ضمن منظومة الحكومة الذكية.
محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: مقدمة في التحول الرقمي والحكومة الذكية
تعريف شامل للتحول الرقمي وأبعاده في إطار عمل الحكومات.
المبادئ الأساسية للحكومة الذكية ودورها في تطوير الأداء الحكومي.
دراسة معمقة للتحديات والفرص المصاحبة لعملية التحول الرقمي في القطاع العام.
الوحدة الثانية: التقنيات الرقمية في الحكومة الذكية
توظيف الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في تحسين كفاءة الخدمات الحكومية.
استكشاف تطبيقات الحوسبة السحابية في دعم البنية التحتية الرقمية للحكومات.
فهم دور إنترنت الأشياء في تكوين بيئة حكومية مترابطة وقائمة على البيانات.
الوحدة الثالثة: التخطيط والتنفيذ في مشروعات التحول الرقمي
بناء الرؤية الاستراتيجية لعملية التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية.
إدارة التغيير المؤسسي لضمان استجابة فعالة للتحول الرقمي.
أدوات قياس الأثر وتقييم النتائج لضمان تحقيق الأهداف المرجوة.
الوحدة الرابعة: الأمن السيبراني وحماية المعلومات

توضيح أهمية الأمن السيبراني كأحد الأعمدة الأساسية للحكومة الذكية.

استراتيجيات الحماية من المخاطر الإلكترونية والإجراءات الأمنية الواجب اتباعها.

آليات التعامل مع التهديدات السيبرانية والاستجابة للحوادث الأمنية.

الوحدة الخامسة: التفاعل مع المواطنين في بيئة الحكومة الذكية

تطوير وتفعيل خدمات الحكومة الإلكترونية لتسهيل الوصول للمواطنين.

تعزيز المشاركة المجتمعية وتحقيق التفاعل الإيجابي مع الفئات المختلفة.

استغلال وسائل التواصل الاجتماعي والتقنيات الرقمية الحديثة لتعزيز قنوات الاتصال بين الحكومة والجمهور.

الوحدة السادسة: التحليل الذكي للبيانات واستخدامها في اتخاذ القرار

أدوات تحليل البيانات وتطبيقاتها في دعم صناعة القرار الحكومي.

استخدام تقنيات التحليل الضمني والاستنتاجي لتوقع الاحتياجات وتحسين الأداء.

دمج الحلول الذكية في تحليل البيانات والتنبؤ بالسيناريوهات المستقبلية.

الوحدة السابعة: إدارة المشاريع الرقمية في القطاع الحكومي

المفاهيم الأساسية لإدارة المشاريع الرقمية وخصائصها في البيئة الحكومية.

تحديد متطلبات المشاريع الرقمية، ووضع الخطط الزمنية والمالية اللازمة لتنفيذها.

مراقبة سير المشروع، وتقييم النتائج، وإدارة المخاطر لضمان تحقيق جودة التنفيذ وبلوغ الأهداف.