

الإدارة الفعّالة للحسابات المدينة

المقدمة:

تركز هذه الدورة التدريبية على موضوع الحسابات المدينة، الذي يُعد جزءًا أساسيًا من الإدارة المالية في الشركات. تشير الحسابات المدينة إلى الأموال التي تكون مستحقة على الشركة من قبل عملائها مقابل السلع أو الخدمات التي تم بيعها على أساس الائتمان. تم تصميم الدورة لتزويد المشاركين بفهم عميق وشامل حول كيفية إدارة الحسابات المدينة بفعالية، إلى جانب تعلم أفضل الممارسات التي تساهم في تحقيق هذا الهدف.

الفئات المستهدفة:

المهنيون في مجال المالية والمحاسبة

مدراء الائتمان

أي شخص مهتم بإدارة قسم الحسابات المدينة داخل الشركات

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

فهم أهمية إدارة الحسابات المدينة في استدامة العمليات المالية للشركة

تعلم أفضل الممارسات لإدارة الحسابات المدينة بفعالية

اكتساب المهارات اللازمة لمراقبة وتحليل الحسابات المدينة بشكل يتيح التعرف على المشكلات المحتملة والتعامل معها بشكل مناسب

فهم التأثير المباشر للحسابات المدينة على الصحة المالية العامة للشركة

تعلم كيفية وضع وتنفيذ استراتيجية فعّالة لإدارة الحسابات المدينة

الكفاءات المستهدفة:

التحليل المالي واتخاذ القرارات المدروسة

إدارة المخاطر

مهارات التواصل والتعاون

إدارة الوقت بكفاءة

التفكير الاستراتيجي

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة الحسابات المدينة

تعريف الحسابات المدينة

.

أهمية إدارة الحسابات المدينة في استقرار المالية

.

المقاييس الرئيسية ومؤشرات الأداء الرئيسية التي تستخدم لقياس أداء الحسابات المدينة

.

الوحدة الثانية: أفضل الممارسات لإدارة الحسابات المدينة

وضع السياسات والإجراءات المتعلقة بالائتمان

.

الفواتير وإجراءات معالجة الدفع

.

إدارة المقتنيات والديون

.

كيفية إدارة علاقات العملاء بشكل فعال لضمان تحصيل المدفوعات

.

الوحدة الثالثة: مراقبة وتحليل الحسابات المدينة

إعداد التقارير والتحليلات الضرورية

.

التنبؤ بالتدفقات النقدية بناءً على الحسابات المدينة

.

تحليل حالات الديون المعدومة وكيفية التعامل معها

.

إعداد تقارير أداء الحسابات المدينة وتوصيل هذه المعلومات إلى أصحاب المصلحة

.

الوحدة الرابعة: تأثير الحسابات المدينة على الصحة المالية للشركة

إدارة التدفق النقدي بما يتوافق مع الحسابات المدينة

.

إدارة رأس المال العامل وتأثيره على العمليات اليومية

.

تحليل الميزانية العمومية وبيان الدخل لفهم أثر الحسابات المدينة على الوضع المالي العام

.

الوحدة الخامسة: تطوير وتنفيذ استراتيجية فعّالة لإدارة الحسابات المدينة

تحديد الأهداف ومقاييس الأداء لقياس نجاح استراتيجيات إدارة الحسابات المدينة

.

تحسين العمليات وإدخال الأتمتة لزيادة الكفاءة

.

استخدام الحلول التكنولوجية والبرمجيات الحديثة في إدارة الحسابات المدينة

.

إدارة التغيير وضمان دعم أصحاب المصلحة خلال تنفيذ الاستراتيجيات الجديدة

.

