

المقدمة:

تتطلب القيادة الفعالة في قطاع الرعاية الصحية امتلاك القادة للمعرفة المتعمقة والخبرة العملية في مجالات متعددة مثل القيادة الإدارية، والتمويل الصحي، وإدارة الموارد البشرية، وذلك لضمان استمرار التميز في تقديم الخدمات الصحية ورعاية المرضى.

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي خصيصًا لتأهيل قادة الرعاية الصحية في منطقة الشرق الأوسط، من خلال تزويدهم بأفضل الممارسات العالمية المتقدمة في الإدارة المؤسسية والقيادة الصحية. ويركز البرنامج على تطوير المهارات المتخصصة في قطاع الرعاية الصحية، من خلال تبني منهجيات تحسين الأداء وتطبيق الأساليب الإدارية الحديثة بما يتناسب مع البيئة المتغيرة باستمرار.

الفئات المستهدفة:

- القيادات العليا والتنفيذية في المستشفيات.
- الإداريون في خدمات الرعاية الأولية والعلاجية.
- مدراء وإداريو المرافق الصحية المختلفة.
- رؤساء الأقسام وأعضاء مجالس إدارة المستشفيات.
- مسؤولو التمريض من المستويات العليا.
- الكوادر الصحية ذات المسؤوليات الإشرافية أو الإدارية أو التنظيمية.
- جميع الراغبين في تطوير مهاراتهم وخبراتهم في الإدارة الاستراتيجية بمجال الرعاية الصحية.

الأهداف التدريبية:

عند الانتهاء من هذا البرنامج التدريبي، سيتمكن المشاركون من:

- تنفيذ استراتيجيات شاملة تركز على المريض وتشمل التخطيط الاستراتيجي على مستوى المؤسسة بالكامل.
- استخدام أدوات فعالة لاتخاذ القرارات التنفيذية، وتطبيق أساليب منهجية لتقييم خطط الرعاية الصحية وفقاً للتغيرات المستمرة في السوق والقوانين التنظيمية.
- قيادة المؤسسات المعقدة أثناء الأزمات، مع الالتزام بتطبيق أعلى معايير الجودة والسلامة.
- تعزيز روح الابتكار والإبداع على مستوى الإدارة والممارسات المؤسسية.
- تطبيق المهارات القيادية في قيادة فرق الرعاية الصحية والمشاريع المختلفة، بما يساهم في تحقيق النجاح المؤسسي.

الكفاءات المستهدفة:

- إتقان مفاهيم ومهارات الإدارة الاستراتيجية.
- فهم الهيكل التنظيمي للمؤسسات الصحية.
- إدارة الشؤون المالية والتنبؤات الاقتصادية في مجال الرعاية الصحية.
- إدارة الموارد البشرية بفعالية داخل المستشفيات.
- تطبيق أنظمة وتقنيات المعلومات الصحية.
- تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة ومتابعة أدائها باستمرار.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: الإدارة الاستراتيجية في الرعاية الصحية

- المفاهيم الأساسية للإدارة الاستراتيجية في قطاع الصحة.
- تطوير وصياغة بيان الرؤية والرسالة المؤسسية.
- خطوات التخطيط الاستراتيجي الفعال.
- بناء استراتيجية تسويقية متكاملة.
- وضع المستشفى في موقع تنافسي من خلال تحسين الجودة.

الوحدة الثانية: الهيكلية المؤسسية للمستشفيات

- تحليل النماذج المؤسسية في النظام الصحي الأمريكي والنماذج العالمية الأخرى.
- مهارات قيادة المؤسسات الصحية المعقدة.
- تنظيم وتنسيق العمل الجماعي في بيئة الرعاية الصحية.

الوحدة الثالثة: الإدارة المالية والتنبؤ المالي في الرعاية الصحية

- الهيكل التنظيمي المالي وتوزيع المسؤوليات داخل المستشفى.
- تحليل تكاليف الأقسام والمراكز الفردية.
- إدارة مراكز التكلفة وتقنيات التقييم المرتبطة بها.
- العلاقة بين محاسبة التكاليف والمحاسبة المالية.
- دور التأمين في هيكل التمويل الصحي.

الوحدة الرابعة: إدارة الموارد البشرية في المستشفى

- المبادئ الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية في القطاع الصحي.
- تعزيز القيم المؤسسية وتكاملها مع السياسات الإدارية للموارد البشرية.
- فهم النظم الحديثة في إدارة الموارد البشرية.
- تطوير أنظمة الحوافز وآليات الرقابة والتقييم.

الوحدة الخامسة: نظم وتقنيات المعلومات الصحية (HIT)

- آليات تطبيق نظم معلومات المستشفيات.
- استعراض أهم الأنظمة التقنية المستخدمة في القطاع الصحي.
- دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الإجراءات والخدمات الصحية.
- أثر استخدام HIT على جودة الرعاية الصحية والسلامة.
- التحديات المتعلقة بالأمن والخصوصية في نظم تكنولوجيا المستشفيات.

الوحدة السادسة: إدارة وتحسين جودة الخدمات الطبية

- المبادئ الأساسية لإدارة الجودة في الخدمات الصحية.
- تتبع الأداء المؤسسي وربط الحوافز بالنتائج.
- استعراض الأدوات والأساليب الحديثة في إدارة الرعاية الصحية.
- تعزيز الجاهزية المؤسسية لحالات الطوارئ.
- إدارة الأزمات بفعالية في المؤسسات الصحية.