

المقدمة:

تُعد هذه الدورة التدريبية تجربة تعليمية مكثفة تهدف إلى تزويد المشاركين بفهم عميق وشامل لعالم الخدمات المصرفية، وتيسير استيعاب كيفية تنفيذ المعاملات المالية بمهنية وأمان. خلال هذه الدورة، سيتم تناول مجموعة من المحاور المهمة التي تشمل أنواع البنوك ووظائفها، كيفية فتح الحسابات المصرفية وإدارتها، والتعرف على طبيعة المعاملات البنكية المختلفة، بالإضافة إلى توضيح مفاهيم الأمان والحماية في العمليات المصرفية.

كما تسلط الدورة الضوء على استخدامات التكنولوجيا في القطاع المصرفي، وتستعرض سير العمل الداخلي في البنوك، بالإضافة إلى إبراز دور الموظفين، وأهمية خدمة العملاء، وأساليب التحكم في المخاطر، بما يمكن المشاركين من التعامل بفعالية مع البيئة المصرفية المتطورة.

الفئات المستهدفة:

- الموظفون الجدد الملتحقون بالمصارف والمؤسسات المالية.
- طلاب تخصصات الاقتصاد، التمويل، والمحاسبة في الجامعات والمعاهد.
- أصحاب الأعمال الصغيرة والمتوسطة، ورواد الأعمال الراغبون بفهم النظام المصرفي.
- الأفراد الباحثون عن تنمية معرفتهم المصرفية وتحسين إدارتهم لشؤونهم المالية.
- المهتمون بمجال التكنولوجيا المالية والخدمات المصرفية الحديثة.
- العاملون في البنوك الذين يسعون لتطوير مهاراتهم وتوسيع معرفتهم العملية.

الأهداف التدريبية:

عند إتمام هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:

- الإلمام بمفاهيم البنوك المختلفة ودورها الحيوي في دعم الاقتصاد الوطني والعالمي.
- التعرف على أنواع الحسابات البنكية، وآليات فتحها وإدارتها بفعالية.
- إتقان تنفيذ المعاملات البنكية الأساسية مثل الإيداع، السحب، والتحويلات المالية.
- فهم الشيكات، أنواعها، وطرق استخدامها في العمليات المصرفية.
- إدراك أهمية الأمن المصرفي والتعرف على سبل الحماية من المخاطر والاحتيال.
- اكتساب المهارة في استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية والتقنيات الحديثة.
- التعرف على الهيكل الوظيفي في البنك ودور كل إدارة في إنجاز العمليات.
- تعزيز مهارات تقديم خدمة العملاء والاستشارات المالية.
- تطوير القدرة على إدارة المخاطر المصرفية والالتزام بالضوابط والتشريعات المالية.
- صقل مهارات التفكير النقدي واتخاذ قرارات مالية مدروسة وسليمة.

الكفاءات المستهدفة:

من خلال هذه الدورة، سيطور المشاركون الكفاءات التالية:

- فهم شامل لسير العمل داخل المؤسسات المصرفية وآليات اعتماد العملاء.
- التمكن من أسس الأمان والحماية أثناء تنفيذ المعاملات البنكية.
- استخدام فعال للخدمات المصرفية الإلكترونية والتكنولوجيا المصرفية.
- إتقان المهام الأساسية في العمليات البنكية اليومية.
- الإلمام الكامل بدور البنوك في الاقتصاد والخدمات التي تقدمها.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: مقدمة إلى البنوك والخدمات المصرفية

- التعريف بمفهوم البنوك وأهميتها الاقتصادية.
- استعراض أنواع البنوك (تجارية، استثمارية، مركزية، إسلامية...) وأدوارها.
- تقديم لمحة عن المنتجات المصرفية والخدمات الأساسية المقدمة للعملاء.

الوحدة الثانية: المعاملات البنكية الأساسية

- شرح خطوات فتح الحساب البنكي ومتطلبات كل نوع من أنواع الحسابات.
- توضيح آليات عمليات الإيداع والسحب وإجراء التحويلات المالية.
- التعريف بالشيكات، أنواعها، طرق إصدارها، وكيفية التعامل معها.

الوحدة الثالثة: الأمان والحماية في العمليات المصرفية

- مناقشة مفهوم الأمان في البنوك وضرورته لحماية العملاء والمؤسسات.
- التعرف على أبرز أنواع الاحتيال المصرفي وأساليب الوقاية منه.
- تعليم المشاركين كيفية حماية بياناتهم المصرفية والمعلومات الشخصية.

الوحدة الرابعة: الخدمات المصرفية الإلكترونية والتكنولوجيا المصرفية

- استعراض الخدمات المصرفية المقدمة عبر الإنترنت والتطبيقات الذكية.
- التعرف على تأثير التحول الرقمي على عمل البنوك والابتكارات الجديدة.
- تحليل التحديات والفرص المصاحبة للتحول الرقمي في المجال المصرفي.

الوحدة الخامسة: سير العمل في البنوك والاعتماد على العملاء

- تقديم شرح تفصيلي لهيكلية العمل داخل البنك وتوزيع المسؤوليات.

- التركيز على أهمية خدمة العملاء ودور موظف البنك في تقديم الاستشارات.
- مناقشة آليات التحكم في المخاطر المصرفية والامتثال للوائح التنظيمية.