

المقدمة:

أصبحت الهدايا الترويجية والإعلامية في السنوات الأخيرة واحدة من أبرز وسائل التسويق والإعلان التي تعتمد عليها الشركات والمؤسسات. فقد بات تقديم الهدايا المجانية، سواء كانت تذكارات أو أدوات عملية، وسيلة فعالة لترسيخ العلامة التجارية في أذهان العملاء، سواء من الأفراد أو مسؤولي الشركات.

تتميز هذه الهدايا بقدرتها على البقاء لفترة أطول مقارنة بالإعلانات التقليدية، مما يمنحها ميزة تنافسية في تعزيز حضور العلامة التجارية. وإذا أحسن اختيارها بعناية، بحيث تكون مناسبة وذات فائدة عملية، فإنها تساهم بشكل مباشر في بقاء صورة المؤسسة حاضرة في أذهان المتلقين، حيث يتم تذكيرهم بالجهة المقدمة في كل مرة تُستخدم فيها هذه الهدايا.

إن تقديم الهدايا الترويجية لا ينحصر فقط في تعزيز الذاكرة البصرية لدى العملاء، بل يحمل في طياته شعوراً إيجابياً بالتقدير والثقة، ما يساهم في بناء علاقة قوية بين المؤسسة وجمهورها المستهدف. ومن خلال هذه الدورة، سيتم تسليط الضوء على كيفية اختيار الهدايا المناسبة، وفهم تأثيرها التسويقي، وتوظيفها بذكاء ضمن الحملات الإعلامية والترويجية.

ومع أن الهدايا الترويجية قد تكون ذات جدوى في أغلب القطاعات، إلا أن عدم اختيارها بعناية قد يؤدي إلى نتائج عكسية. لذا، من المهم اتباع خطوات مدروسة عند تصميم وتنفيذ استراتيجية الهدايا لضمان ملاءمتها للهوية المؤسسية واحتياجات السوق.

الفئات المستهدفة:

- مدراء العلاقات العامة، والمشفرون والعاملون في هذا المجال.
- المسؤولون عن التسويق، والمبيعات، والتدريب، وشؤون الموظفين، والاتصال المؤسسي.
- مدراء المبيعات الذين يديرون العلاقات مع العملاء الرئيسيين.
- مسؤولو الهدايا الإعلامية والترويجية في المؤسسات المختلفة.
- مدراء الحسابات الذين يتولون مسؤولية العلاقات مع العملاء الاستراتيجيين.
- الموظفون الراغبون في تطوير مهاراتهم في مجال العلاقات العامة والتسويق الترويجي.

الأهداف التدريبية:

مع نهاية هذا البرنامج التدريبي، سيكون المشاركون قادرين على:

- إدراك أهمية المؤتمرات والمعارض كمنصات فاعلة لتسويق الهدايا الترويجية.
 - بناء علاقات قوية ومستدامة مع العملاء عبر استراتيجيات توزيع الهدايا الترويجية.
 - التعرف على أسس التسويق باستخدام الهدايا الترويجية بشكل احترافي.
 - اكتساب مهارات الإخراج الفني والتصميم الجذاب للهدايا الإعلامية.
 - التمييز بين أنواع الطباعة المختلفة المستخدمة في الهدايا الترويجية.
 - تحقيق فعالية أكبر في التواصل المؤسسي باستخدام الهدايا الترويجية.
 - الاستفادة القصوى من الهدايا الترويجية في رفع مستوى الوعي بالعلامة التجارية.
 - تعزيز قدرات المؤسسة التسويقية من خلال أدوات مبتكرة وذات تكلفة منخفضة.
- الكفاءات المستهدفة:

- التعريف بمفهوم الإعلان ودوره في بيئة الأعمال الحديثة.
- معايير اختيار الهدايا الترويجية المناسبة حسب الفئة المستهدفة.
- التفرقة بين الهدايا الرخيصة والفاخرة من حيث الجدوى والملاءمة.
- فهم الأسباب الاستراتيجية لاستخدام الهدايا الترويجية كوسيلة تسويقية.
- تحديد أفضل وسائل توزيع الهدايا بناءً على طبيعة الحدث أو المناسبة.
- استكشاف المزايا التنافسية التي توفرها الهدايا الترويجية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: الإعلان

- استعراض أنواع الإعلانات المختلفة.
- تحديد نوع الإعلان الأنسب لطبيعة النشاط التجاري.
- طرق جذب انتباه الجمهور وتحفيزهم.
- أهداف الإعلان الرئيسية كزيادة المبيعات والربحية.

- دمج الهدايا الترويجية ضمن استراتيجيات الإعلان.

الوحدة الثانية: اختيار الهدايا الترويجية المناسبة

- التركيز على جودة المنتج المقدم.
- اختيار الهدايا بناءً على المناسبات والمواسم.
- تحليل تأثير الهدايا على الجمهور المستهدف.
- تعزيز بقاء العلامة التجارية في الذاكرة الجماعية.
- إيصال شعور مميز بأن هناك خدمات ومنتجات فريدة في انتظار العميل.

الوحدة الثالثة: تصنيف الهدايا الترويجية

- كيفية اختيار الهدايا الترويجية ذات التكلفة المنخفضة بفعالية.
- تحديد الأولويات بناءً على صلة الهدية بطبيعة العمل.
- فهم متطلبات السوق والفئة المستهدفة.
- اتخاذ قرارات استراتيجية في تصميم وتنفيذ الهدايا الترويجية.

الوحدة الرابعة: دوافع استخدام الهدايا الترويجية

- تقديم الهدايا في أي وقت كأداة لتعزيز الولاء.
- دراسة تأثير هذه الهدايا على تجربة العميل.
- بناء علاقة ثقة وولاء متبادل.
- مراعاة الفروق الفردية وشخصية العميل عند اختيار الهدايا.
- استخدام الهدايا كفن لجذب العملاء الجدد.

الوحدة الخامسة: التسويق باستخدام الهدايا الترويجية

- تحديد هوية العلامة التجارية وتعزيز صورتها.
- فتح آفاق جديدة للعلاقات التجارية.

- استخدام الهدايا لتجديد وتوطيد العلاقات القائمة.
- اعتماد تصميم استراتيجي للهدايا يعكس رؤية المؤسسة.
- قياس فعالية الهدايا في تعزيز العلاقات التجارية.
- الوحدة السادسة: التسويق الرقمي عبر الهدايا الترويجية
- استثمار الإنترنت في توزيع الهدايا الترويجية.
- تخصيص الهدايا بما يتناسب مع رغبات العملاء.
- استخدام قنوات متعددة لتوسيع نطاق الحملات.
- تحقيق تواصل فعال ومستمر مع العملاء باستخدام الهدايا كوسيلة.
- الوحدة السابعة: أساليب توزيع الهدايا الترويجية
- البريد المباشر كأداة توزيع فعالة.
- المشاركة في المؤتمرات والمعارض لتقديم الهدايا.
- استخدام الاجتماعات والمناسبات الخاصة كفرص للتوزيع.
- تقديم الهدايا خلال الاحتفالات والافتتاحات لتعزيز التفاعل الجماهيري.