

المقدمة:

تُعد دورة "فني حاسب آلي CompTIA A+ : الدعم الفني وصيانة الحاسب الآلي" من البرامج التدريبية الأساسية التي تهدف إلى إعداد المشاركين بالمعرفة والمهارات العملية الضرورية للعمل في مجال الدعم الفني وصيانة أجهزة الحاسب الآلي. تم تصميم هذا البرنامج لتغطية الجوانب النظرية والتطبيقية المرتبطة بأنظمة التشغيل، الأجهزة، البرمجيات، الشبكات، وأمن المعلومات، بالإضافة إلى التركيز على مهارات حل المشكلات التقنية وتقديم الدعم للمستخدمين.

تتيح هذه الدورة للمشاركين اكتساب فهم شامل لمبادئ تقنية المعلومات وتطبيق أفضل الممارسات في تثبيت الأنظمة، تشخيص الأعطال، إدارة الشبكات، وتنفيذ إجراءات الصيانة الوقائية. كما تهيئهم لاجتياز امتحان CompTIA A+، وهي شهادة دولية معتمدة تُعد من أبرز المؤهلات المهنية في قطاع تقنية المعلومات.

يُقدم البرنامج مزيجًا متكاملًا من المحاضرات النظرية، التطبيقات العملية، والدروس التفاعلية، مما يساعد المتدربين على بناء أساس قوي يمكنهم من التعامل مع التحديات اليومية في بيئة العمل التقنية بكفاءة ومهارة عالية.

الفئات المستهدفة:

- الفنيون العاملون في مجال تكنولوجيا المعلومات والدعم الفني.
- الراغبون في دخول عالم تقنية المعلومات من المبتدئين.
- الأفراد الساعون لتغيير مسارهم المهني إلى المجال التقني.
- موظفو الشركات والمؤسسات التقنية الراغبون في تطوير مهاراتهم.
- المعلمون والمدربون في المؤسسات التعليمية المتخصصة.
- مقدمو الدعم الفني وخدمة العملاء في بيئات العمل التقنية.
- الباحثون عن فرص وظيفية في مجال صيانة الحاسب الآلي.
- الفنيون الراغبون في الحصول على شهادة CompTIA A+ لتطوير مسارهم المهني.

الأهداف التدريبية:

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على أساسيات أنظمة التشغيل المختلفة وتثبيتها وتكوينها بشكل سليم.

- تطوير مهارات تحليل الأعطال وتشخيص المشكلات الفنية للأجهزة والبرمجيات.
- إدارة الشبكات المحلية، بما في ذلك تكوين وإعداد الشبكات السلكية واللاسلكية.
- إجراء أعمال الصيانة الوقائية والروتينية للأجهزة للحفاظ على أدائها.
- فهم أساسيات أمن المعلومات وتطبيق إجراءات حماية البيانات وتأمين النظام.
- تقديم الدعم الفني الفعال للمستخدمين، وحل مشكلاتهم التقنية بكفاءة.
- مواكبة التقنيات الحديثة في مجال الحاسب الآلي وتطبيقاتها في العمل اليومي.
- إدارة الطابعات والأجهزة الطرفية، والتعامل مع المشكلات المتعلقة بها.
- استخدام الأدوات البرمجية لإدارة التحديثات والتطبيقات على أجهزة الحاسب.

الكفاءات المستهدفة:

- مهارة تثبيت وتكوين أنظمة التشغيل المختلفة.
- الكفاءة في اكتشاف وإصلاح مشكلات الأجهزة والبرمجيات.
- القدرة على إعداد الشبكات المحلية وصيانتها.
- الإلمام بأساليب حماية البيانات وتأمين الأنظمة.
- القدرة على تقديم الدعم الفني المباشر وغير المباشر.
- فهم البنية الأساسية للحواسيب ومكوناتها.
- مهارة إدارة الأجهزة الطرفية والطابعات.
- استخدام أدوات التشخيص والتحليل لتحسين الأداء.
- تنفيذ استراتيجيات التحديث والصيانة للأنظمة.
- الاطلاع على أحدث تقنيات الدعم الفني وتطبيقها.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مقدمة في تكنولوجيا المعلومات وأساسيات الحاسب الآلي

- التعرف بالمكونات المادية للحاسب مثل وحدة المعالجة المركزية، الذاكرة، وحدات التخزين.
 - أنواع أنظمة التشغيل (Windows, Linux, macOS) ومزايا كل منها.
 - خطوات تثبيت الأنظمة وتكوين الإعدادات الأساسية.
 - التعرف على برامج التشغيل (Drivers) وأهميتها في تشغيل الأجهزة.
 - إعداد بيئة العمل للحاسب وتخصيص نظام التشغيل.
 - حل المشكلات المتعلقة بالإقلاع والتشغيل الأولي.
 - استخدام الأدوات المساعدة في النظام مثل "مدير المهام" و"موجه الأوامر".
 - التحقق من توافق الأجهزة مع النظام وتشخيص الأعطال الأولية.
 - تحديث النظام واستكشاف المشكلات الشائعة.
- الوحدة الثانية: إدارة الشبكات المحلية
- أساسيات الشبكات المحلية: السلكية واللاسلكية، وأنواع الاتصال.
 - تكوين إعدادات الشبكة، تخصيص عناوين IP، وتوصيل الأجهزة.
 - إعداد أجهزة الشبكة مثل الموجهات (Routers) والمحولات (Switches).
 - تأمين الشبكات اللاسلكية وتطبيق إعدادات الأمان.
 - تحليل مشاكل الشبكة باستخدام أدوات مثل Wireshark.
 - إنشاء مجموعات العمل والمجالات في بيئة Windows.
 - استكشاف وحل مشاكل الاتصال وفقدان الشبكة.
 - تنفيذ سياسات الحماية مثل تصفية العناوين والجدران النارية.
 - مراقبة حركة البيانات وتحديد الاختناقات لتحسين الأداء.
- الوحدة الثالثة: تشخيص وإصلاح مشاكل الحاسب الآلي
- منهجية استكشاف الأخطاء وإصلاحها بفعالية.

- التعرف على أسباب المشكلات الشائعة في الأجهزة والبرمجيات.
 - أدوات تشخيص النظام والمكونات لاكتشاف الأعطال.
 - إصلاح مشاكل التمهيد، مشاكل الأداء، والتوافق.
 - استخدام نقاط الاستعادة والنسخ الاحتياطية لاسترجاع النظام.
 - تحليل الأعطال المرتبطة بالذاكرة والتخزين.
 - إصلاح الأقراص الصلبة واسترجاع البيانات.
 - اختبار المكونات البرمجية وتحديثها لحل الثغرات.
 - تنفيذ خطوات فنية لإعادة الحاسب إلى حالته التشغيلية السليمة.
- الوحدة الرابعة: أمن المعلومات وحماية البيانات
- أساسيات الأمن السيبراني وأهميته في حماية الأنظمة.
 - إعداد كلمات مرور قوية وإدارتها بأمان.
 - تطبيق استراتيجيات التشفير لحماية البيانات.
 - تثبيت وتحديث برامج الحماية من الفيروسات والبرمجيات الضارة.
 - التمييز بين أنواع التهديدات الأمنية وطرق التعامل معها.
 - إعداد نسخ احتياطية مؤمنة وتخزينها بشكل آمن.
 - تحديث الأنظمة لسد الثغرات الأمنية وتطبيق التصحيحات.
 - تحليل الأنشطة المشبوهة واتخاذ الإجراءات اللازمة.
 - التحكم في الوصول إلى الموارد والبيانات داخل النظام.
 - استخدام الجدران النارية والإجراءات الوقائية الأخرى لتأمين النظام.
- الوحدة الخامسة: الصيانة والإدارة المتقدمة
- إعداد خطط صيانة وقائية لضمان استقرار الأداء.

- إدارة التحديثات الدورية للأنظمة والتطبيقات.
- تشخيص وإصلاح أعطال الطابعات والأجهزة الطرفية.
- استخدام أدوات تحليل الأداء وتحسين كفاءة النظام.
- تطوير تقارير عن الأعطال والمشكلات الفنية.
- استخدام برامج إدارة الأنظمة في بيئة العمل المؤسسي.
- تنفيذ خطوات تسريع النظام وتحسين استجابته.
- إدارة الصلاحيات للمستخدمين داخل النظام والشبكة.
- الاستعداد والاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ التقنية.