

المقدمة:

تمثل الأزمات تحديات حاسمة للمؤسسات في العصر الحديث، حيث تتطلب استجابة فورية وفعالة للتقليل من آثارها السلبية على مختلف الأصعدة. وفي ظل هذا الواقع المتغير، أصبح الذكاء الاصطناعي أحد الركائز الأساسية التي يمكن الاستناد إليها لتعزيز قدرات المؤسسات في التعامل مع الأزمات بمختلف أنواعها. وذلك بفضل قدراته المتقدمة في تحليل كميات ضخمة من البيانات بسرعة ودقة، وتقديم رؤى تنبؤية تساعد في اتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة في الوقت المناسب.

تأتي دورة "دور الذكاء الاصطناعي في إدارة الأزمات" لتقديم إطار معرفي وتطبيقي شامل يهدف إلى تمكين المشاركين من فهم كيفية تسخير تقنيات الذكاء الاصطناعي لدعم استراتيجيات إدارة الأزمات. حيث سيتم استعراض أحدث الأدوات والتقنيات الذكية التي تساهم في تسريع الاستجابة، وتعزيز التنسيق المؤسسي، وتقليل المخاطر، بما يُمكن المؤسسات من التعامل مع الظروف الطارئة بدرجة عالية من الكفاءة والمرونة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الأزمات ومسؤولو الطوارئ.
- العاملون في مجال الذكاء الاصطناعي وتكنولوجيا المعلومات.
- محللو البيانات والمعلومات.
- قادة الوحدات التنفيذية والمشرفون على إدارة المخاطر.
- المهندسون المختصون بالعمليات والأنظمة.
- المستشارون العاملون في مجالات الإدارة والتقنيات الذكية.
- الباحثون والأكاديميون المهتمون بتقاطع الذكاء الاصطناعي والإدارة.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

1. استيعاب كيفية تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في جمع وتحليل البيانات المرتبطة بالأزمات.
2. اكتساب الكفاءة في تصميم نماذج تنبؤية تساعد على استباق الأزمات والتعامل معها بشكل أكثر فاعلية.
3. توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي لتطوير استجابات فورية ومدروسة في حالات الطوارئ.

4. تعزيز القدرات التحليلية في تقييم المخاطر وتقدير تداعيات الأزمات المحتملة.
 5. تحسين أنظمة الاتصال الداخلي والتنسيق المؤسسي من خلال حلول مدعومة بالذكاء الاصطناعي.
 6. تنمية المهارات في قياس فعالية الاستراتيجيات المتبعة وتحديد نقاط التحسين الممكنة.
 7. إدارة الموارد والعمليات في فترات الأزمات بطريقة ذكية وفعالة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- الكفاءات المستهدفة:

- التمكن من تحليل البيانات الكبيرة واستنتاج المؤشرات ذات العلاقة.
 - استخدام الذكاء الاصطناعي لتقدير المخاطر وتوقع الأزمات.
 - بناء استراتيجيات ذكية وقابلة للتنفيذ استجابةً للأزمات.
 - تعزيز عملية اتخاذ القرار بناءً على تحليلات دقيقة وفورية.
 - تطوير نماذج تنبؤية تساعد في الاستعداد المسبق للأزمات.
 - تحسين نظم التواصل والتنسيق أثناء الطوارئ.
 - الاستخدام الأمثل للموارد والمؤسسات خلال إدارة الأزمات.
 - تقييم ومراجعة فعالية الاستراتيجيات والتخطيط لتحسينها باستمرار.
- محتوى الدورة:

- الوحدة الأولى: مدخل إلى الذكاء الاصطناعي وإدارة الأزمات
- تقديم تعريف شامل لمفهوم الذكاء الاصطناعي وأبرز تقنياته الحديثة.
 - استعراض تطور الذكاء الاصطناعي وأوجه استخدامه في مختلف القطاعات.
 - مناقشة مفهوم إدارة الأزمات وأهميتها في ضمان استمرارية الأعمال.
 - تحليل العلاقة التكاملية بين الذكاء الاصطناعي ومهارات إدارة الأزمات.
 - توضيح كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يعزز قدرة المؤسسة على الاستجابة السريعة والفعالة للأزمات.
- الوحدة الثانية: أدوات الذكاء الاصطناعي في تحليل بيانات الأزمات

- استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات الضخمة ذات الصلة بالأزمات.
 - تطبيق نماذج التعلم الآلي لاكتشاف الاتجاهات والأنماط المحتملة للأزمات.
 - استعراض أدوات مراقبة البيانات الفورية وتحديد إشارات الإنذار المبكر.
 - كيفية استخدام تحليلات البيانات في التنبؤ بوقوع الأزمات والحد من آثارها.
 - أمثلة تطبيقية على استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل بيانات الكوارث والطوارئ.
- الوحدة الثالثة: استراتيجيات استجابة الأزمات المدعومة بالذكاء الاصطناعي
- تصميم نماذج تنبؤية تساهم في توقع طبيعة الأزمات ومسارات تطورها.
 - تعزيز كفاءة الاستجابة من خلال دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي ضمن خطط الطوارئ.
 - تطوير أدوات الذكاء الاصطناعي لدعم التواصل المؤسسي أثناء الأزمات.
 - بناء استراتيجيات فعالة للاستجابة باستخدام تحليلات تنبؤية دقيقة.
 - قياس فعالية استراتيجيات الاستجابة وتحديثها بناءً على التغذية الراجعة الذكية.
- الوحدة الرابعة: إدارة الموارد والعمليات خلال الأزمات بواسطة الذكاء الاصطناعي
- كيفية توظيف الذكاء الاصطناعي لتوزيع الموارد البشرية والمادية بكفاءة خلال الأزمات.
 - الأدوات التقنية المستخدمة في تحسين تخصيص الموارد في الوقت الحقيقي.
 - تحسين سير العمليات التشغيلية في ظل الضغط الناتج عن الأزمات.
 - عرض دراسات حالة من الواقع حول استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الطوارئ.
 - استراتيجيات توظيف الذكاء الاصطناعي لتقليل الخسائر وتحقيق التوازن بين المتطلبات والموارد.
- الوحدة الخامسة: تقييم وتطوير استراتيجيات إدارة الأزمات باستخدام الذكاء الاصطناعي
- طرق تقييم الأداء المؤسسي خلال وبعد الأزمات باستخدام تحليلات الذكاء الاصطناعي.
 - استخدام التحليلات الذكية لتحديد نقاط القوة والضعف في الخطط التنفيذية.
 - تطوير استراتيجيات جديدة بناءً على دراسات تحليلية دقيقة لنتائج الأزمات السابقة.

- تنفيذ خطط التحسين المستندة إلى نتائج التحليل ومؤشرات الأداء.
- تقديم أمثلة عملية على مؤسسات حسّنت استجابتها بفضل استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الأزمات.