مقدمة

نحن بحاجة مستمرة إلى التعاون والعمل المشترك، حيث تتطلب بيئة العمل الناجحة التفاعل الإيجابي مع الآخرين والتأثير المتبادل معهم. هذا التأثير يتفاوت باختلاف المواقف، ومستوى المعرفة، والخبرة السابقة، وطبيعة المجموعة، وعمق العلاقات بين أفرادها. وفي بعض الأحيان لا يحدث اتفاق أو اختلاف واضح، بل يحدث تفاوض قد يقود إلى التفاهم أو إلى رأي موحد جديد أكثر نضجاً وواقعية.

نسعى من خلال هذه الدورة التدريبية إلى بناء مجموعات عمل متناغمة وفعالة قادرة على الإنتاج لا التفكك، وذلك من خلال فهم العوامل التي تؤثر في ديناميكيات الجماعات، واكتشاف القوى الكامنة التي تعزز من كفاءة الأداء الجماعي. وتشمل الدورة ورش عمل تطبيقية تركز على تكوين المهارات العملية وتقديم حلول واقعية للمشكلات المرتبطة بإدارة الجماعات.

أهداف البرنامج

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:
- الإلمام بالمفاهيم الأساسية والفوائد المحورية لإدارة فرق العمل.
- تحديد السمات الجوهرية للعمل الجماعي الناجح.
- التعرف على نماذج وتجارب عالمية في مجال إدارة فرق العمل.
- فهم الآليات المؤثرة في التأثير على الآخرين.
- توظيف القدرات الكامنة للفريق بشكل فعّال.
- ترك انطباع إيجابي في بيئة العمل.
- تطبيق مهارات التأثير الفعّال لجذب الآخرين.
- بناء علاقات مريحة ومثمرة مع الزملاء.
- احترام كرامة العاملين وتحفيزهم.
- استخلاص الدروس من تجارب ناجحة في التمكين والتحفيز والابتكار.
- قيادة الفرق بكفاءة وتحقيق الأهداف الجماعية.
- ترسيخ منهج الابتكار العملي.
- تنمية قدرات الفريق على التطوير والإبداع.

الجمهور المستهدف

- المدراء التنفيذيون ومساعدوهم.
- رؤساء الأقسام والمشرفون.
- قادة الفرق الإدارية.
- المراقبون والمشرفون الإداريون.
- المساعدون الإداريون ضمن فرق العمل.
- أي فرد يشارك في العمل الجماعي ويرغب بتطوير كفاءاته.

المحاور العامة للبرنامج

الوحدة الأولى:

ديناميكيات العمل الجماعي
- أساليب التفاعل بين أعضاء الفريق.
- المحفزات الداخلية التي تخلق النزاعات أو الانسجام.
- مسؤوليات أعضاء الفريق وأدوارهم.
- بناء الفريق ومرونة الأداء.
- أثر التصرفات الفردية على ديناميكية المجموعة.
- العلاقة بين القيادة وتوجيه الفريق.
- مهارات دمج الأفراد وتحفيز التفاعل الجماعي.
- دور الاتصال والتحفيز والانضباط في دعم تماسك الفريق.
- تحليل الأدوار الفردية وسلوكيات التفاعل داخل الفريق.
- استخدام شبكات الاتصال المختلفة لتحسين أداء الفريق.

سمات أعضاء الفريق الفعّال
- تبادل المعرفة والمعلومات.
- المساندة والدعم المتبادل.
- الالتزام الإيجابي تجاه العمل والمؤسسة.
- التحفيز الذاتي نحو تحقيق الأداء العالي.
- امتلاك القدرة على الرقابة الذاتية.

ورشة عملية
- تنمية الانتماء الجماعي وتعزيز الانسجام.
- غرس القيم المشتركة وتوحيد الرؤية.
- تقليل الصدامات بين الفرق وتعزيز العمل التكاملي.

الوحدة الثانية:

تحليل نقاط القوة داخل الفريق
- تحديد الأدوار المناسبة لأعضاء الفريق.
- اكتشاف نقاط القوة الفردية وتوظيفها.
- الموازنة بين الأدوار والقدرات.
- اكتساب أدوار جديدة ووجهات نظر مغايرة.
- دعم الابتكار وتطوير الفريق.

تحفيز أعضاء الفريق

- العلاقة بين التفويض والتحفيز.
- الاستخدام المناسب للسلطة لتحقيق التأثير.
- مواءمة المهام مع الكفاءات الفردية.
- تحديد أهداف العمل الجماعي.
- تقديم التغذية الراجعة الفعّالة.
- التفاعل مع الأنماط المختلفة من الأشخاص.

الوحدة الثالثة:

تعزيز أداء فرق العمل عالية الكفاءة
- مواءمة الأهداف وتحديد الاتجاهات.
- تنمية مهارات أعضاء الفريق الفردية.
- التطوير الشخصي والمهني.
- إعداد خطط العمل الجماعي.

التوجهات العالمية في تمكين الأفراد
- مفهوم وفوائد تمكين الموظفين.
- خصائص فرق العمل المُمكنة.
- دراسات وتجارب عالمية في التمكين.
- الدروس المستفادة للمؤسسات.
- دراسة حالة تطبيقية.

الوحدة الرابعة:

إدارة التمكين واستراتيجيات التحفيز
- مفهوم الحوافز وأنواعها.
- استراتيجيات مبتكرة للتحفيز داخل المؤسسات.
- تطبيقات عملية في تمكين الأفراد داخل فرق العمل.
- الإدارة الإبداعية وتأثيرها على التفاعل الجماعي.
- تحليل الأدوار داخل الفريق - تمرين عملي.
- عرض فيلم تدريبي محفز.

مهارات التأثير الإنساني
- بناء علاقات ناجحة تثمر نتائج إيجابية.
- استراتيجيات التأثير القوي في بيئة العمل.
- توظيف الذكاء العاطفي في التأثير على الآخرين.
- تطوير استخدام الإمكانات الشخصية بفعالية.

الوحدة الخامسة:

التحكم في التفاعل والتصرفات
- فهم آليات التأثير.
- إدارة المواقف المختلفة بفعالية.
- ترك انطباعات إيجابية ومهنية.

استراتيجيات جذب الآخرين وبناء الولاء
- التعرف على أسلوبك في التأثير.
- تطبيق استراتيجيات جذب انتباه الآخرين.
- خلق شعور بالراحة والانتماء لدى الزملاء.
- تعزيز بيئة من التعاون والإبداع.

مختبر مهارات التأثير الشخصي
- تمارين عملية لتحليل وبناء مهارات التأثير.