

المقدمة:

يُعنى هذا البرنامج التدريبي بدراسة مفهوم القيادة والسيطرة والاتصالات في حالات الطوارئ الكبرى، حيث يتناول الظروف الصعبة التي تنشأ نتيجة الأزمات والطوارئ، كما يركز البرنامج على تحديد المهام الأساسية للقيادة في إدارة الاستجابة لهذه الأزمات والطوارئ. يوفر هذا البرنامج تدريباً عملياً مكثفاً للمشاركين في مجالات القيادة والسيطرة والاتصالات، بالإضافة إلى العوامل النفسية المرتبطة بالتوتر الناتج عن إدارة حالات الطوارئ الكبرى.

تهدف الدورة إلى تعريف قادة فرق الطوارئ والعمليات على أساسيات النظام العالمي المعتمد من قبل الهيئة الأمريكية لقيادة الحالات الطارئة، المعروف باسم (ICS - Incident Command System). كما تركز الدورة على كيفية استخدام هذا النظام لتنظيم أعمال السيطرة على الحوادث بشكل منسق ومنظم بين جميع الجهات المشاركة في الاستجابة.

الفئات المستهدفة:

- القادة والمسؤولون عن السلامة والطوارئ وإدارة الأزمات.
- المهنيون المسؤولون عن تقييم المخاطر وإدارة حالات الطوارئ والاستجابة للأزمات.
- المدراء والمشرفون المهتمون بهذا المجال.
- مديرو مشرفو الأمن والسلامة والأمن الصناعي.
- العاملون والمهتمون في مجال الرقابة والاستعداد والاستجابة للطوارئ.
- العاملون في مجال السلامة والصحة المهنية بمختلف التخصصات.
- كل من يرغب في تطوير مهاراته وخبراته في مجال القيادة والسيطرة أثناء الطوارئ.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- التمييز بين الحوادث، الطوارئ، والأزمات.
- تطوير استراتيجيات لتجنب التصعيد غير الضروري للأحداث، وكيفية تصميم وتنفيذ القيادة والسيطرة على مختلف السيناريوهات الطارئة.
- تعزيز القدرات القيادية واستخدام التقنيات الحديثة في إدارة الطوارئ.
- تطبيق أفضل الممارسات في تنظيم مراكز التحكم بالطوارئ (Emergency Control Centers - ECC)، وفرق الاستجابة للطوارئ (Emergency Response Teams - ERT)، وفرق إدارة الأزمات (Crisis Response Teams - CRT)، بالإضافة إلى دعم عمليات مراقبة الحوادث المتوقعة (Forecasted Incident Control - FIC).
- إتقان مهارات القيادة والسيطرة والاتصالات، وفهم العوامل النفسية المرتبطة بالتوتر أثناء إدارة حالات الطوارئ الكبرى.

الكفاءات المستهدفة:

- التعريف الكامل بنظام القيادة والسيطرة (ICS).
- التعرف على المكونات الأساسية لهذا النظام.

- فهم فوائد النظام وأهمية اعتماده في إدارة الطوارئ.
- التعرف على مرونة تركيبة النظام وقدرته على التكيف مع مختلف الظروف.
- استيعاب متطلبات تطبيق النظام بشكل ناجح.
- التعرف على متطلبات القيادة اللازمة، سواء على الصعيد الشخصي أو المهني لقائد العمليات.
- فهم المخاطر الناتجة عن غياب المتطلبات القيادية.
- التعرف على حدود الصلاحيات المرتبطة بأطراف القيادة المختلفة.
- معرفة متطلبات السيطرة على الفرق المشاركة خلال العمليات الطارئة.
- الاطلاع على مهام وواجبات قائد العمليات.
- التعرف على أساليب توزيع الصلاحيات كأحد أساليب القيادة الفعالة.
- التعرف على فريق القيادة، مهامه، وواجباته التفصيلية.
- تحديد أولويات القيادة في حالات الطوارئ.
- فهم مفهوم القيادة من خلال تحديد الأهداف وتقييم البدائل المختلفة.
- التعرف على مفهوم القيادة المشتركة للعمليات، مبادئها، وأهدافها.
- التعرف على فن إدارة الموارد المشتركة في الطوارئ.
- دراسة خصائص الحوادث الكبرى ومتطلبات التعامل معها.
- التعرف على متطلبات التخطيط الفعال لأعمال الاستجابة للطوارئ.
- فهم متطلبات نجاح خطط الاحتواء والسيطرة على الحوادث.
- التعرف على مهام ومسؤوليات منسق أعمال الاستجابة المشتركة.
- دراسة غرفة القيادة والسيطرة، مكوناتها، والعوامل التي تضمن نجاح أعمالها.
- التعرف على مهام وواجبات قائد العمليات المشتركة.
- استيعاب متطلبات التكامل بين القيادة الميدانية وقيادة العمليات.
- التعرف على إجراءات السيطرة على مجريات الحادث.
- فهم أهمية الاتصالات في ضمان نجاح أعمال القيادة والسيطرة.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: إدارة الطوارئ في البيئات العالية الخطورة

- تعريف مفاهيم المشكلة، الأزمة، والكارثة.
- أنواع الأزمات والكوارث الأمنية.
- مدخل شامل إلى الأحداث والحوادث وأنواعها المختلفة.
- مقارنة تفصيلية بين الأزمات والكوارث.
- أسباب نشوء الأزمات ومراحل تطورها المختلفة.
- طبيعة الأزمات التي تواجه المؤسسات والشركات.
- أسس إعداد السيناريوهات الأمنية.
- إعداد خطط الطوارئ، الإنقاذ، والإخلاء.

الوحدة الثانية: إدارة الأزمات - نماذج السيطرة

- دراسة أنظمة القيادة والسيطرة المختلفة.
- التخطيط الفعّال لإدارة الأزمات وحالات الطوارئ.
- التعرف على القوانين الدولية المنظمة لإدارة الطوارئ.
- استعراض اللوائح المحلية ذات الصلة.

الوحدة الثالثة: كتابة خطة الاستجابة للطوارئ

- التعرف على المحتويات الأساسية والحساسة لخطة الاستجابة للطوارئ.
- بناء هيكل منظمة الطوارئ.
- إعداد إجراءات الطوارئ المختلفة.
- تقييم الموارد المتاحة للاستجابة.
- كيفية تنفيذ خطة الطوارئ.
- تدريب العاملين على الإجراءات.
- توزيع خطة الطوارئ على الجهات المعنية.
- تحديث وتطوير خطة الطوارئ بانتظام.

الوحدة الرابعة: تنظيم التحكم في الحوادث

- مراكز مراقبة الطوارئ (Emergency Control Centers - ECC).
- الاتصالات وأنظمة الاتصال المستخدمة في ECC.
- المعدات والموارد اللازمة للعمل بكفاءة في مراكز التحكم.
- فرق الاستجابة للطوارئ (Emergency Response Teams - ERT).
- تطبيق معايير الصحة والسلامة في فرق الاستجابة.
- فرق إدارة الأزمات (Crisis Response Teams - CRT).
- توجيه حادثة التحكم من خلال اللجان المختصة (مثل اللجنة المالية).
- نقاط المراقبة وتنظيمها.

الوحدة الخامسة: إجراءات الاستجابة عند حالات الطوارئ

- إدارة الاستجابة وتنسيقها مع وسائل الإعلام.
- إجراءات العمل الواجب اتباعها خلال حالات الطوارئ المختلفة.
- إجراءات الإخلاء الآمنة والفعالة.
- التعامل مع الحالات الطبية الطارئة.
- إجراءات التعامل مع الحريق والانفجارات.
- إدارة المواد الخطرة والتعامل مع المخاطر البيئية.

الوحدة السادسة: نموذج الاستجابة للطوارئ

- العلاقات الإعلامية وأدوارها في عملية الانتعاش بعد الطوارئ.
- دراسة حالة حادثة Flixborough.
- دراسة حالة حادثة مصفاة تكساس BP.
- دراسة حالة مصفاة BIG Spring.
- تحليل الحالات بناءً على الأساس الإقليمي ودروس مستفادة.