

المقدمة:

يُعد القياس حجر الزاوية في تقييم نجاح منظومة السلامة والصحة المهنية داخل أي منشأة. فالسلامة المهنية أصبحت اليوم تحظى باهتمام واسع النطاق نظراً لما تمثله من أهمية قصوى في حماية العنصر البشري، بالإضافة إلى انعكاساتها الإيجابية على الأداء والإنتاجية والعائد الاقتصادي للمؤسسة. فالجميع يطمح إلى بيئة عمل آمنة وصحية تتيح تنفيذ المهام بكفاءة وفعالية.

وتُعد الإدارة عنصراً محورياً في تعزيز ثقافة السلامة داخل المؤسسات، حيث يظهر التزامها من خلال إنشاء قسم مختص بالسلامة والصحة المهنية يتولى مسؤوليات التخطيط والتنظيم والمراقبة والمتابعة. ومن أجل ضمان التحسين المستمر في هذا المجال، يجب على المؤسسة أن تضع آليات للرصد المنتظم، وقياس الأداء، والمراقبة الدورية لنظام السلامة والصحة المهنية، بما يساهم في تطوير الإجراءات والتخطيط والتصحيح الفعال.

الفئات المستهدفة:

- العاملون في مجال السلامة والصحة المهنية بكافة تخصصاتهم.
- الكوادر الفنية والإدارية في مختلف القطاعات، بما في ذلك: استشاريون، خبراء، مديرون، رؤساء أقسام، مهندسون، مشرفون، ومراقبون.
- العاملون في المؤسسات الخدمية والإنتاجية.
- طلاب الدراسات العليا في الهندسة الصناعية أو المجالات ذات الصلة.
- كل من يسعى إلى تعزيز خبراته وتطوير مهاراته في إدارة السلامة المهنية.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذا البرنامج التدريبي، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المخاطر الأساسية المرتبطة ببيئة العمل.
- الإلمام بطرق وإجراءات التحكم والسيطرة على مختلف أنواع المخاطر.
- إدراك أسباب الحوادث وتصنيفاتها وفهم الآثار الناجمة عنها.
- التعرف على مخاطر السلوك البشري في بيئة العمل.
- إتقان كيفية صياغة التقارير الخاصة بالحوادث بدقة واحترافية.
- التمييز بين الحوادث البسيطة والحوادث الخطيرة وشديدة الخطورة.
- استيعاب الإجراءات النموذجية الواجب اتباعها للاستجابة الفعالة للحوادث.
- التعرف على أبرز أساليب التحقيق والتحليل في الحوادث المهنية.
- الإلمام بطرق جمع المعلومات والأدلة المتعلقة بالحوادث.
- القدرة على إجراء المقابلات مع الشهود بفعالية.
- فهم النظريات التي تُستخدم في تحليل أسباب الحوادث.
- التعرف على مفهوم الإجراءات التصحيحية والوقائية ومتى يتم تطبيقها.
- القدرة على إجراء عمليات التفتيش واكتشاف العيوب والمخاطر في المعدات والمنشآت.

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة وتقييم المخاطر المهنية (Risk Management and Appraisal).
- فهم أنواع الحوادث والإصابات المرتبطة بيئة العمل.
- تحليل النقاط السلبية والإيجابية للحوادث.
- تصنيف الحوادث وفقًا لمعدلات التكرار والشدة.
- التعرف على معايير قياس أداء السلامة المهنية.
- فهم أهداف عمليات التدقيق والسلامة.
- معرفة معدلات ومؤشرات الأداء المتعلقة بالسلامة.
- تقدير التكاليف والخسائر المادية الناتجة عن الحوادث.
- الإلمام بنظم وتقنيات التفتيش الداخلي ونماذجها المختلفة.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: إدارة وتقييم المخاطر (Risk Management and Appraisal)

- أهداف إدارة المخاطر.
- المسؤوليات المتعلقة بإدارة المخاطر.
- تصنيف أنواع المخاطر وأسس تقييمها.
- عناصر إدارة المخاطر.
- المصفوفة الخاصة بتقييم درجة المخاطر.
- تحديد وتحليل المخاطر المهنية.
- تحليل مخاطر العمل (JHA).
- نموذج تقييم المخاطر (Risk Assessment Form).
- خطوات وإجراءات التحكم والضبط.

الوحدة الثانية: حوادث وإصابات بيئة العمل وأنواعها

- أسباب الحوادث والإصابات المهنية.
- تحليل النقاط السلبية والإيجابية المرتبطة بالحوادث.
- تصنيف الحوادث حسب الشدة والتكرار.
- معدلات الشدة ومعدلات التكرار.
- نظرية الدومينو وتحليل أسباب الحوادث.

الوحدة الثالثة: معايير قياس أداء السلامة

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الخاصة بالسلامة.
- مفهوم وأهمية التدقيق الداخلي في نظام السلامة.

- أهداف ومراحل عملية التدقيق.
- الاستعداد والتخطيط للتدقيق.
- توزيع المهام والمسؤوليات.
- مراجعة وتحليل أنشطة المنشأة.
- تنفيذ عملية التدقيق وكتابة التقرير.
- تحليل نتائج التدقيق واقتراح التحسينات.

الوحدة الرابعة: معدلات ومؤشرات قياس السلامة

- معدل تكرار الحوادث.
- معدل شدة الحوادث.
- مؤشر تكرار الشدة.
- متوسط تكلفة الإصابة.
- معامل التكلفة.
- نسبة الفقد والإنتاج الضائع.
- تقدير تكاليف المعدات والخسائر المادية.

الوحدة الخامسة: نظم وتقنيات التفتيش الداخلي

- أنواع ونماذج التفتيش المختلفة.
- العناصر الأساسية لأنظمة التفتيش الداخلي.
- تحديد مستويات التفتيش ومسؤوليات المنفذين.
- نماذج تفتيش السلامة المستخدمة داخل المنشآت.
- إعداد نماذج تقارير السلامة وفق المعايير المعتمدة.