

## المقدمة:

تقوم السلطات المختصة بقطاع النقل والطرق في مختلف دول العالم بتوفير وإدارة البنية التحتية التي تخدم المجتمعات، ومن هنا تبرز أهمية إدارة هذه الأصول بشكل مستدام وفعال، وذلك لضمان استمراريته في تلبية توقعات جميع أصحاب المصلحة المعنيين. مع التغيرات السريعة التي يشهدها مجال التكنولوجيا، يجد مديرو البنية التحتية للنقل أنفسهم بحاجة إلى تطوير معارفهم ومهاراتهم باستمرار، حتى يتمكنوا من تقديم أنظمة نقل تلبية متطلبات البنية التحتية الحالية والمستقبلية على حد سواء.

تعتبر هذه الدورة التدريبية برنامجًا مكثفًا مخصصًا لتزويد العاملين في مجالات الأداء والصيانة بفهم شامل للنظام العملي المستخدم عالميًا في إدارة البنية التحتية للنقل. يهدف البرنامج إلى توسيع رؤية المشاركين وتعميق فهمهم المهني للتحديات المختلفة والمفاهيم الأساسية وأفضل الممارسات المعتمدة في هذا المجال.

تعتمد الدورة على تبادل المعرفة والخبرات من خلال عرض أمثلة وتجارب عالمية في مشاريع النقل، مما يمكن الفرق والمشاركين من اكتساب المهارات اللازمة لإدارة عمليات تسليم وصيانة البنية التحتية بكفاءة واحترافية.

الهدف الأساسي من هذا التدريب هو توسيع آفاق المشاركين وتسهيل الضوء على الأدوات والتقنيات الضرورية لإدارة عمليات النقل وصيانة البنية التحتية بنجاح، بما يضمن استدامتها وتحقيق أفضل أداء ممكن.

## الفئات المستهدفة:

- كبار المديرين التنفيذيين في قطاع النقل والبنية التحتية.
- مديري الصيانة المسؤولين عن إدارة عمليات الصيانة للمشاريع والمنشآت.
- المخططين والمهندسين المختصين في تخطيط وتنفيذ وصيانة البنية التحتية للنقل.
- الموظفين المسؤولين عن اتخاذ القرارات الاستراتيجية المتعلقة بإدارة البنية التحتية.
- كل من يرغب في تطوير مهاراته وخبراته المهنية في مجال إدارة الأداء والصيانة للبنية التحتية للنقل.

## الأهداف التدريبية:

بعد إتمام هذا البرنامج التدريبي، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز الفهم المهني لنظم إدارة الأداء وكيفية إعداد التقارير الدقيقة وفعالة، إلى جانب مهارات إدارة الصيانة المتقدمة.
- استيعاب الدور الحيوي الذي تلعبه تقارير الأداء والصيانة في عمليات التمويل التنظيمي الشامل ووضع استراتيجيات التسليم المناسبة.
- اكتساب المعرفة المتكاملة في كافة المجالات الرئيسية المرتبطة بأداء البنية التحتية للنقل وأنظمة إدارة الصيانة الحديثة.
- سرد وتقييم الخيارات المختلفة لتمويل مشاريع البنية التحتية بهدف تحقيق أهداف إدارة الأداء والصيانة بنجاح.
- وصف أهمية عمليات الصيانة وأدوار الحوكمة والضمان في ضمان استمرارية وكفاءة البنية التحتية.
- بناء ردود فعل مهنية وفهم معمق لممارسات إدارة الأداء والصيانة التي تضمن تشغيل البنية التحتية بكفاءة.

- إثبات أهمية الأداء الفعال للبنية التحتية للنقل كعنصر رئيسي في تطوير قطاع النقل وخدمة المجتمع.

### الكفاءات المستهدفة:

- مهارات إعداد وتحليل تقارير الأداء.
- إدارة الصيانة المتكاملة للبنية التحتية.
- فهم تمويل مشاريع البنية التحتية المختلفة.
- مهارات إدارة أصحاب المصلحة والتواصل معهم.
- رؤى واستراتيجيات تطوير شبكة النقل.
- تطبيق حوكمة الصيانة لضمان الجودة والاستدامة.

### محتوى الدورة:

#### الوحدة الأولى: أداء وصيانة البنية التحتية للنقل

- دراسة أهمية تقييم الأداء الدوري للبنية التحتية وإعداد تقارير دقيقة وموثوقة.
- استعراض الأهداف الرئيسية والتحديات التي تواجه عمليات الأداء والصيانة، مع تحليل النتائج والخيارات المتاحة.
- التخطيط والتطوير الاستراتيجي لأنظمة النقل والبنية التحتية.
- التعرف على نظام إدارة البنية التحتية للنقل ودوره في تحسين الأداء.
- آليات الرصد والإبلاغ المستمر.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف التي يجب تحقيقها.

#### الوحدة الثانية: خيارات واستراتيجيات تمويل البنية التحتية للنقل

- فهم رؤية شاملة لشبكة نظام النقل وأهميتها في التخطيط.
- إطار عمل متكامل لإدارة نظام النقل الوطني أو الإقليمي.
- استراتيجيات تخطيط النقل وترتيب الأولويات للاستثمار الأمثل.
- عرض تفصيلي لخيارات وبرامج تمويل رأس المال والصيانة المستدامة.
- المبادئ الأساسية والأداء المرتبط بأنظمة النقل.
- تحليل صيانة البرنامج واختيار خيارات إعادة التأهيل والتطوير.

#### الوحدة الثالثة: ممارسات صيانة البنية التحتية للنقل

- تطبيق مبادئ حوكمة نظام إدارة الأصول في صيانة البنية التحتية.
- دراسة دورة حياة الصيانة والمعايير الدولية لإدارة الأصول.
- استراتيجيات التدخل المناسبة في عمليات الصيانة.
- استعراض الاستثمارات المتوازنة التي تحقق فعالية من حيث التكلفة.
- إدارة نظام النقل المتكامل لتحقيق أفضل النتائج.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس وتحسين الأداء.

- كيفية تحقيق الفوائد المرجوة من استثمار الصيانة.

#### الوحدة الرابعة: صيانة البنية التحتية وإدارة العقود

- مفهوم نظام إدارة الصيانة المتكامل.
- نماذج الصيانة التفاعلية والوقائية وأهميتها في تقليل الأعطال.
- جدولة الصيانة بشكل منتظم وفعال.
- إدارة عقود صيانة البنية التحتية مع مزودي الخدمة.
- تحقيق القيمة مقابل المال ضمن بيئة اقتصادية مقيدة الموارد.
- ضمان سلامة نظام النقل وتعزيز القيمة مقابل المال.

#### الوحدة الخامسة: وضع الصيغة النهائية للمشروع وإعداد التقارير الإدارية

- أهمية مرحلة إنهاء المشروع وتأثيرها على الأداء المستقبلي للبنية التحتية.
- إجراءات إغلاق المشروع بشكل رسمي مع تحديثات النظام الفني والإداري.
- مراجعة التصميم المنشأة وأثرها على عمليات الصيانة المستقبلية.
- إدارة فوائد المشروع وضمان استمراريتها.
- استخلاص الدروس المستفادة والمفاهيم الرئيسية.
- التخطيط للخطوات المستقبلية وتطوير برامج الصيانة بما يتناسب مع متطلبات البنية التحتية.