

المقدمة:

تُعد أنشطة النقل جزءًا بالغ الأهمية في إدارة سلسلة الإمداد، إذ يمكن أن تشكل ما يزيد عن 70٪ من إجمالي تكاليفها. وبناءً على ذلك، فإن إتقان وظيفة النقل يصبح أمرًا استراتيجيًا للمنظمات التي تهدف إلى تحسين كفاءة عملياتها، سواء كانت معنية بتنقل الأفراد أو بتسليم البضائع والمواد.

تركز هذه الدورة على استكشاف وظيفة النقل من منظور متكامل، بدءًا من تصميم برامج صيانة الأسطول الفعالة، ومرورًا بإنشاء أنظمة صارمة للسلامة تستهدف الأسطول والسائقين، وانتهاءً بتطبيق تقنيات متقدمة في الميزنة الرأسمالية وتخطيط التوزيع. كما ستوفر الدورة للمشاركين فهمًا عمليًا لكيفية تحديد وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالأسطول، ما يعزز من قدرتهم على تحسين الأداء التشغيلي واتخاذ قرارات مستنيرة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء ومنسقي الأسطول.
- مشرفو ومديرو الصيانة.
- مخططي النقل.
- مسؤولو السلامة في قطاع النقل.
- مدراء العمليات اللوجستية.
- أي شخص يرغب في تطوير مهاراته في مجال إدارة الأسطول وعمليات النقل.

الأهداف التدريبية:

مع نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد الأهداف الأساسية لإدارة الأسطول وفهم الدور الجوهري الذي يؤديه مدير الأسطول.
- تصميم وتنفيذ برنامج صيانة وقائية فعال للحفاظ على جاهزية الأسطول.
- تحديد الاحتياجات التشغيلية لإنشاء ورش صيانة فعالة.
- تطوير برامج شاملة لسلامة الأسطول، بما يشمل اختيار وتقييم السائقين.
- تطبيق مفاهيم الميزنة الرأسمالية لإجراء تحليلات دقيقة لاستبدال المركبات.
- تحسين عمليات التوزيع عبر تصميم طرق أكثر كفاءة للمركبات.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) تقيس كفاءة الأسطول وتحسن استخدامه.

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الأسطول بكفاءة تشغيلية ومالية.
- صيانة المركبات وإدارة قطع الغيار.
- تطبيق أنظمة سلامة النقل.
- استخدام الميزانيات الرأسمالية في اتخاذ قرارات استراتيجية.
- تحسين شبكات التوزيع والتوجيه.

- تحليل وقياس أداء الأسطول بشكل مستمر.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة الأسطول

- المفهوم العام لإدارة الأسطول ودورها في سلاسل التوريد.
- تحديد الأهداف التشغيلية والمالية لإدارة الأسطول.
- استعراض التكاليف المرتبطة بإدارة الأسطول وكيفية التحكم بها.
- العلاقة بين إدارة الأسطول وتحقيق رضا العملاء.
- المهارات الأساسية والسمات الشخصية لمدير الأسطول الفعال.

الوحدة الثانية: إدارة صيانة الأسطول

- تحديد الأدوار والمسؤوليات في برامج الصيانة.
- أهمية الفحوصات الوقائية لتقليل الأعطال المفاجئة.
- العناصر الأساسية في برامج الصيانة الوقائية.
- معالجة الأعطال غير المجدولة والتعامل مع مكالمات الطوارئ على الطرق.
- معايير اختيار الإطارات ومراقبة أدائها.
- إدارة قطع الغيار وتوريد المواد.
- المفاضلة بين خدمات الصيانة الخارجية والصيانة الداخلية في الورش.

الوحدة الثالثة: إدارة ورشة الصيانة

- تخطيط عمليات ورشة العمل لضمان الإنتاجية والفعالية.
- الأدوات والتقنيات المطلوبة لتشغيل الورشة بكفاءة.
- استخدام البرمجيات الحاسوبية لرفع إنتاجية الورشة.
- تحديد متطلبات البنية التحتية والمرافق.
- كيفية توزيع مساحات الورشة وتخطيط مواقع الخدمة.

الوحدة الرابعة: إدارة سلامة الأسطول

- عناصر البرنامج المتكامل للسلامة في النقل.
- تحديد الأسباب الجذرية للحوادث وأساليب الوقاية منها.
- معايير اختيار وتقييم السائقين من منظور السلامة.
- تطوير اختبارات المهارة والتأهيل الخاصة بسائقي الأسطول.
- تصنيف وتحليل أنواع الحوادث المرورية بهدف تقليل التكرار.

الوحدة الخامسة: اختيار واستبدال المركبات

- العوامل الأساسية في اختيار نوع المركبة المناسبة.
- تحليل جدوى تملك المركبات مقابل التعاقد الخارجي.
- طرق تحليل دورة حياة المركبة واتخاذ قرارات الاستبدال.
- تطبيق استراتيجيات الميزنة الرأسمالية في إدارة الأسطول.

الوحدة السادسة: تخطيط النقل والتوزيع

- المبادئ الأساسية لتحسين كفاءة النقل.
- المتغيرات التي تؤثر على قرارات التخطيط اللوجستي.
- استكشاف خيارات تصميم الشبكة اللوجستية للتوزيع.
- أساليب تحسين توجيه المركبات وتقليل مسافات النقل.

الوحدة السابعة: قياس وتحسين أداء الأسطول

- تطوير نظام شامل لقياس الأداء التشغيلي للأسطول.
- تحليل التكاليف المرتبطة بالنقل وتحديد نسب التكلفة.
- قياس إنتاجية الأصول المستخدمة في الأسطول.
- تحديد مؤشرات الأداء المالية والتشغيلية ومؤشرات الجودة.
- استخدام مؤشرات زمن الدورة الزمنية لتحسين الكفاءة.
- صياغة استراتيجيات لتحسين استخدام الأسطول وتعزيز الأداء العام.