

المقدمة:

تُعد لوائح الطيران المدني الركيزة الأساسية لتنظيم هذا القطاع المعقد والحيوي. تهدف هذه الدورة إلى تعريف المشاركين بالإطار التنظيمي الشامل الذي يحكم مجال الطيران المدني، مع التركيز على تقديم فهم واضح للجهات الرقابية الدولية والإقليمية والوطنية، والقوانين والتشريعات التي تضعها وتُشرف على تنفيذها.

من خلال هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من التعرف على دور كل من منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)، وهيئة الطيران المدني الأوروبية (EASA)، والسلطات الوطنية، وفهم كيفية تفاعل هذه الجهات فيما بينها، وما هو تأثيرها على تسيير الرحلات، ترخيص الشركات، وحماية المستهلكين في سياق الطيران.

الفئات المستهدفة:

- العاملون في مجال النقل الجوي المدني.
- المتخصصون في أمن وسلامة الركاب وأطقم الطائرات.
- مسؤولو مرافق المطارات ومزودو خدمات الطيران المدني.
- مشغلو المطارات والطائرات.
- مقدمو خدمات الملاحة الجوية والجهات ذات العلاقة بأمن الطيران.
- جميع المهتمين بتطوير معارفهم وفهمهم التنظيمي في مجال الطيران.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب معرفة أساسية وشاملة بكيفية تنظيم الرحلات المجدولة والمستأجرة، وفقاً للوائح الدولية والأوروبية.
- التعرف على السلطات الرقابية المختلفة مثل سلطات الطيران المدني الوطنية، منظمة ICAO، سلطات الطيران المشتركة، ووكالة EASA.
- فهم بنية وتفاصيل اللوائح الأوروبية وأهميتها في تنظيم السوق الجوية.
- الإلمام بهيكل الخطوط الجوية ومتطلبات الترخيص والتشغيل.
- فهم طبيعة الترخيص الجوي وشهادة مشغل جوي (A.O.C).
- التعمق في موضوع تأجير الطائرات، وضمان حماية حقوق المستهلك في قطاع الطيران.

الكفاءات المستهدفة:

- لوائح الطيران الأوروبية وأسسها.
- الهيكل التنظيمي والتشغيلي لشركات الطيران.
- تراخيص الطيران وشهادات التشغيل الجوي (A.O.C).
- سياسات "السماء المفتوحة" الأوروبية.
- أنظمة تأجير الطائرات بأنواعها.
- حقوق الركاب وحماية المستهلك.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: من سلطات الطيران المدني الوطنية إلى EASA

- أهمية وجود بيئة تنظيمية متكاملة للطيران.
- استعراض اتفاقية شيكاغو وتأسيس منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).
- فهم الهيكل التنظيمي والإجراءات التشريعية والمرفقات الصادرة عن ICAO.
- تطور الهيئات الأوروبية من "ECAC" و "JAA" إلى إنشاء "EASA".
- الصلاحيات التنظيمية لـ "EASA" مقابل السلطات المتبقية للهيئات الوطنية.

الوحدة الثانية: اللوائح الأوروبية

- آلية إصدار اللوائح داخل الاتحاد الأوروبي وأدوار البرلمان والمفوضية.
- أهمية اللوائح الأوروبية، وعلاقتها بالقوانين الوطنية وقواعد ICAO.
- استعراض اللوائح الأساسية وتحديد مجالات السلطة داخل المفوضية الأوروبية.
- الحزم التنظيمية الخاصة بالتشغيل والصيانة والمناولة وفتحات المطار.
- اللوائح الخاصة بحماية حقوق المستهلك.

الوحدة الثالثة: هيكل الخطوط الجوية

- الهيكل التشغيلي النموذجي لشركة طيران متوافقة مع لوائح EASA.
- أهمية أنظمة إدارة الجودة وسلامة الطيران في بيئة تشغيلية فعالة.
- الهيكل الفني لصيانة شركات الطيران، وتوزيع المسؤوليات.
- مسؤوليات حاملي التراخيص والبطاقات الفنية داخل الشركة.
- من هم الأفراد والجهات التي تحتاج إلى ترخيص، الجهات المانحة، ومدى صلاحية الترخيص (طيران، تشغيل، صيانة).

الوحدة الرابعة: رخصة الطيران وشهادة المشغل الجوي (A.O.C)

- الفرق المفاهيمي والتنفيذي بين الترخيص و "A.O.C" حسب اللوائح الأوروبية.
- إطار الترخيص و "A.O.C" ضمن معايير منظمة ICAO.
- لائحة الاتحاد الأوروبي رقم "1008/2008" الخاصة بترخيص شركات النقل الجوي: خلفية تاريخية، متطلبات الحصول على الترخيص، والاعتبارات الأمنية.

الوحدة الخامسة: السماء المفتوحة الأوروبية

- حقوق المرور الجوي وفق قوانين الاتحاد الأوروبي.
- التحول من الاتفاقيات الثنائية إلى الاتفاقيات الأفقية.
- العلاقة القانونية والتنظيمية بين أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية.
- اتفاقية الطيران المدني الأوروبي (ECAA) وبرنامج "Euromed".

- حماية المجال الجوي الأوروبي: عمليات تفتيش SAFA، مراقبة شركات الطيران الأجنبية، القائمة السوداء الأوروبية، ودور اللجنة الأوروبية لسلامة الطيران.
- تنظيم فتحات المطار وحقوق المرور، دور المنسق وتحديد المطار المنسق.

الوحدة السادسة: تأجير الطائرات

- خصائص وشروط اتفاقيات الإيجار الجاف، ومتطلبات التسليم والعودة.
- العقود المرنة "A.C.M.I" (الطائرة، الطاقم، الصيانة، التأمين): الشروط القانونية، وكيفية إشراف السلطات الوطنية عليها.
- الهيكل التنظيمي لعقود ACMI، ودور وسطاء الطائرات (Brokers).

الوحدة السابعة: حماية المستهلك

- لائحة الاتحاد الأوروبي رقم "261/2004" المتعلقة بالتعويضات في حالات الإلغاء، التأخير، والرفض في الصعود إلى الطائرة.
- لائحة "1107/2006" الخاصة بحقوق ذوي الإعاقة الحركية أثناء السفر جواً.
- التوجيه رقم "EC/2005/29" الخاص بشفافية المعلومات المقدمة للمستهلك، بما في ذلك أسعار التذاكر.
- مدى تطبيق اللوائح الأوروبية على شركات الطيران من خارج الاتحاد الأوروبي.