

المقدمة:

إذا كنت تبحث عن طريقة مبتكرة يمكن أن تحقق لشركتك وفورات مالية بملايين الدولارات، فهذه الدورة التدريبية مصممة خصيصاً لك.

تُعد سداسية سيجما منهجية معتمدة عالمياً تركز بشكل أساسي على تحقيق نتائج مالية ملموسة وتحسين مستويات رضا العملاء. وعند تطبيقها بدقة ضمن مشاريع مختارة بعناية، تؤدي هذه المنهجية إلى تقليص العمليات غير الفاعلة والسيطرة عليها بشكل فعال، إلى جانب تحديد وإزالة أسباب العيوب والأخطاء، مما ينعكس بشكل إيجابي على الأداء المهني للمؤسسات.

تقدم هذه الدورة للمشاركين فرصة للتعرف على مفاهيم سداسية سيجما ومنهجية Lean، إلى جانب تعلم المراحل الأساسية لمنهجية (DMAIC)، والتي تشمل التعريف والقياس والتحليل والتطوير والمراقبة، وذلك من خلال أمثلة حقيقية من شركات متعددة القطاعات.

كذلك سيتعلم المشاركون كيفية تحديد مجالات التحسين ضمن المشاريع بهدف زيادة رضا العملاء وتقليل التباين في العمليات. وتركز الدورة أيضاً على تهيئة المشاركين لتطبيق مبادئ وممارسات Lean وسداسية سيجما بفعالية.

يُعنى الحزام الأخضر في سداسية سيجما بقيادة فرق العمل والمبادرات المرتبطة بمشاريع تحسين العمليات، حيث تكون متطلبات التحليل الإحصائي أقل تعقيداً مقارنة بما يتطلبه الحزام الأسود. وتتميز هذه الدورة بكونها ذات طابع عملي وتركيز معرفي مكثف، حيث تقدم للمشاركين محتوى تدريبي غني ومتكامل خلال خمسة أيام.

الفئات المستهدفة:

- موظفو جميع الأقسام في المؤسسات، بما في ذلك المالية، إدارة الجودة، العمليات التشغيلية، وغيرها.
- أصحاب المصالح والمهن ذات العلاقة بتحسين الأداء المؤسسي.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لاكتساب هذه المهارات المتقدمة ويسعى لتطوير قدراته وخبراته في مجال تحسين العمليات.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير خطط لتطبيق منهجية سداسية سيجما ضمن بيئة العمل.
- تنفيذ مراحل نموذج تحسين الأداء (DMAIC) بفعالية.
- التعرف على المكونات الأساسية لتنفيذ مشروع تحسين متكامل.
- صياغة الفرضيات الإحصائية واستخدام أدوات إحصائية بسيطة لدعم القرار.
- استخدام أدوات نوعية لحل المشكلات في مشاريع التحسين.
- تقليل الأخطاء والعيوب من خلال دمج مفاهيم Lean وسداسية سيجما.
- جمع البيانات وتحليلها وإجراء التقديرات الكمية اللازمة لدعم تحسين العمليات.
- استخدام الأدوات والبرمجيات الإحصائية لتحليل البيانات بفعالية.

الكفاءات المستهدفة:

- تطبيق مفاهيم سداسية سيجما.
- تطبيق منهجيات Lean.
- فهم وتطبيق منهجية 5S.
- استخدام أدوات منع الخطأ (Poka Yoke).
- إتقان الإحصائيات الوصفية.
- إجراء اختبارات الفرضيات.
- تحليل نظام المقاييس.
- إعداد المخططات البيانية وتحليل الاستقرار.
- تقييم كفاءة وقدرة العمليات.
- مراقبة العمليات من خلال الأساليب الإحصائية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مقدمة تعريفية حول سداسية سيجما

- استعراض تاريخ سداسية سيجما ونشأتها.
- فوائد تطبيق سداسية سيجما داخل المؤسسات.
- تكلفة الجودة المتدنية وآثارها.
- تفاصيل إعداد وإدارة المشاريع.

الوحدة الثانية: مرحلة التحديد - الأدوات والمنهجيات

- إعداد ميثاق مشروع التحسين وتحديد نطاقه.
- تعريف مشروع سداسية سيجما ومراحله.
- اختيار المشروع المناسب.
- تحديد صوت العميل (VOC) ومتطلبات الجودة الحرجة (CTQ).
- استخدام نموذج كانو لتحليل توقعات العملاء.
- تطوير فرق العمل وتحفيزهم.
- إعداد خطة التواصل وإدارة المشروع.

الوحدة الثالثة: مرحلة القياس - الأدوات والمداخلات

- تصنيف البيانات وأنواعها.
- حساب معدل العيوب لكل مليون فرصة (DPMO) وتحديد مستوى سيجما.
- تخطيط العمليات وتحليل أنماط وأثر الفشل (FMEA).
- استخدام التحليل البياني ومخططات السبب والنتيجة.
- تحليل التباين (ANOVA) واستخدام المخططات البيانية المتعددة.
- إجراء اختبار مربع كاي (Chi Square).

- تحليل أنظمة القياس (R&R).
- تقنيات النمذجة.
- مقدمة عملية لبرامج "Minitab" و "QI Macros".
- الوحدة الرابعة: مرحلة التحليل - الأدوات والمفاهيم
- دراسة ربحية المشاريع والإحصائيات الأساسية.
- التحكم بالمخططات البيانية وتحليل مدى الاستقرار.
- فهم البيانات الطبيعية.
- تحليل قدرات العمليات واستخدام مؤشرات "Cp" و "CpK".
- الوحدة الخامسة: مرحلة التطوير - الأدوات والممارسات
- التجربة والتطبيق العملي.
- مقدمة منهجية Lean.
- تصنيف أنواع الهدر في العمليات.
- استعراض أدوات Lean الأساسية.
- تطبيق برنامج 5S لتحسين بيئة العمل.
- تخطيط خارطة تدفق القيمة.
- دمج Lean مع منهجية كايزن للتحسين المستمر.
- الوحدة السادسة: مرحلة المراقبة - الأدوات والتطبيقات
- تطبيق المراقبة الإحصائية للعمليات (SPC).
- التوثيق ووضع المعايير.
- إعداد خطط المراقبة.
- التدقيق والتأكد من خلو العمليات من الأخطاء.

الوحدة السابعة: مشروع الحزام الأخضر

- تسليم ميثاق المشروع النهائي.
- مناقشة الأسئلة الختامية.
- تقديم أفكار ونصائح عملية لبدء مشروعك التحسيني الخاص.