

المقدمة:

تعد الأنشطة اللوجستية من المحاور الجوهرية التي اكتسبت اهتمامًا واسعًا في السنوات الأخيرة على المستويين الأكاديمي والمهني، نظرًا لما تمثله من أهمية استراتيجية في دعم العمليات التشغيلية وتحقيق الكفاءة التنظيمية. ومع التوسع الكبير في أنشطة المؤسسات وتنوع خطوط الإنتاج والأسواق المستهدفة، برزت اللوجستيات كركيزة أساسية تعزز التنافسية من خلال تحسين مستوى خدمة العملاء وتخفيض التكاليف وتعزيز الكفاءة.

وقد شهد مجال إدارة سلاسل الإمداد والتوريد تطورات متسارعة خلال العقد الماضي، مدفوعًا بابتكارات تكنولوجية ومفاهيم حديثة عززت من كفاءة ومرونة العمليات. وتتناول هذه الدورة التدريبية أبرز الممارسات العالمية المتبعة في التوقعات، والتخطيط، وإدارة المشتريات، والنقل، والتخزين، بالإضافة إلى معايير إدارة الأداء في سلاسل التوريد. كما تهدف إلى تمكين المشاركين من فهم الرؤية العالمية لسلاسل الإمداد وتزويدهم بالأدوات التحليلية والاستراتيجية اللازمة لإدارتها بكفاءة في بيئات الأعمال المعقدة والديناميكية.

الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون على المستودعات والمخازن.
- أمناء المخازن والعاملون في إدارات المشتريات والتخزين.
- أخصائيو التصدير والاستيراد وسلسلة الإمداد.
- محاسبو التكاليف والمخازن.
- مديرو المشتريات، التخزين، التخطيط، التطوير، والإنتاج.
- العاملون في مجالات النقل والخدمات اللوجستية.
- الراغبون في تغيير مسارهم المهني نحو إدارة سلاسل الإمداد.
- الموظفون في أقسام العقود، التخطيط، والمشتريات والعمليات اللوجستية.
- العاملون في المناصب التشغيلية والإشرافية في مجال سلاسل التوريد.
- كل من يرغب في تعزيز مهاراته في إدارة اللوجستيات وسلاسل التوريد.

الأهداف التدريبية:

عند الانتهاء من هذا البرنامج، سيتمكن المشاركون من:

- استيعاب أحدث الاتجاهات والممارسات الحديثة في مجال إدارة سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية.

- تطوير القدرة على بناء التوقعات ووضع استراتيجيات التخزين المناسبة.
- فهم آليات تصنيف المنتجات وتحديد الاستراتيجيات الملائمة للتوريد.
- إدراك أهمية النقل كعنصر أساسي ضمن سلسلة الإمداد.
- تطبيق استراتيجيات التخزين لرفع كفاءة الأداء.
- إدارة وتقييم أداء العمليات اللوجستية وسلاسل الإمداد.
- التعرف على نظم التوريد الحديثة وأساليب التوزيع المتقدمة.
- التمكن من معايير الجودة والتميز في تجهيز المواد والخدمات وسلاسل الإمداد.

الكفاءات المستهدفة:

- التخطيط وإدارة سلاسل التوريد.
- العمليات اللوجستية التشغيلية.
- تحليل وتوقع احتياجات الموارد.
- تنظيم عمليات النقل والتوزيع.
- إدارة التخزين والمخازن.
- اللوجستيات العكسية (Reverse Logistics).
- تنفيذ عمليات لوجستية مستدامة.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: المبادئ الأساسية للخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد

- تعريف الأعمال اللوجستية وسلسلة الإمداد.
- أهمية اللوجستيات في المنظمات الحديثة.
- الاتجاهات الحالية في تطوير الأنشطة اللوجستية.

الوحدة الثانية: الاتجاهات الحديثة في سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية

- بنية سلاسل الإمداد ودور اللوجستيات في تعزيز كفاءتها.
- مفهوم الاستدامة في سلاسل الإمداد.
- تشكيل سلاسل التوريد وتكاملها.

- الاستعانة بمقدمي الخدمات اللوجستية من الطرف الثالث (3PL) والرابع (4PL).

الوحدة الثالثة: استراتيجيات المشتريات وإدارة العلاقات مع الموردين

- الدور الاستراتيجي لإدارة المشتريات.
- تدفق عمليات الشراء.
- تحديد مصادر التوريد وتقييمها.
- بناء الشراكات والتحالفات الاستراتيجية مع الموردين.

الوحدة الرابعة: إدارة المخازن والمستودعات كجزء من الأنشطة اللوجستية

- دوافع التخزين وأهدافه.
- أنواع المخازن وتصميمها الداخلي.
- مركزية ولا مركزية المخزون.
- ترميز الأصناف وعمليات الاستلام والفحص والصرف.
- الرقابة على المخزون.

الوحدة الخامسة: تشغيل أمر الشراء ونظم المعلومات اللوجستية

- مفهوم تشغيل أمر الشراء والعوامل المؤثرة عليه.
- استخدام نظم المعلومات في اللوجستيات.
- أدوات الاتصال ونقل المعلومات داخل الشبكات اللوجستية.

الوحدة السادسة: قرارات الشراء واختيار وتقييم الموردين

- تصنيف أنشطة الشراء ودورها في تحقيق أهداف المؤسسة.
- خطوات إعداد خطة الاحتياجات وتحديد مصادر التوريد المناسبة.
- معايير تقييم الموردين وبناء علاقات استراتيجية طويلة الأمد.

الوحدة السابعة: دور التخزين في دعم العمليات اللوجستية

- تصميم شبكات التخزين ومساحات المخازن.
- الأدوات والمعدات اللازمة للتخزين والمناولة.
- إدارة اللوجستيات العكسية كجزء من دورة الخدمة المتكاملة.

الوحدة الثامنة: إدارة المستودعات ضمن المنظومة اللوجستية

- المفاهيم الأساسية لشبكات الإمداد اللوجستي.
- إدارة الموجودات الأربعة الأساسية للوجستيات (المواد، الوقت، المال، المعلومات).
- العناصر السبعة الأساسية لتطبيق الإدارة المثلى للمستودعات.

الوحدة التاسعة: الاتجاهات والمعايير الحديثة في إدارة المستودعات

- أكثر الأخطاء شيوعًا في إدارة المستودعات اللوجستية.
- التحديات والعوائق التي تواجهها الإدارة في هذا المجال.
- تطبيق استراتيجيات حديثة في نظم التخزين وتحقيق التميز المؤسسي.
- دور نظام الأيزو في تحسين جودة إدارة المستودعات.

الوحدة العاشرة: استراتيجيات النظام اللوجستي والجودة الشاملة

- خصائص المنتج اللوجستي ومكوناته.
- تحليل بنود التكلفة اللوجستية.
- العلاقة الوثيقة بين الأنشطة اللوجستية ومعايير الجودة.
- الاتجاهات الحديثة في إدارة قنوات التوزيع والتوريد لتحقيق التميز التشغيلي.