

المقدمة:

من خلال هذا البرنامج التدريبي، سيكتسب المشاركون المهارات والتقنيات اللازمة لفهم الأسباب الجذرية للمشاكل الاستراتيجية واتخاذ القرارات الأفضل في ظل الظروف المتغيرة. يُمكن هذا البرنامج المشاركين من حل المشكلات الاستراتيجية بطرق إبداعية، مما يساعدهم على اتخاذ القرارات السليمة في أوقات الأزمات. بنهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على تطوير مهارات التفكير الإبداعي لحل المشكلات الاستراتيجية واتخاذ القرارات المناسبة للتعامل معها. بالإضافة إلى ذلك، يتضمن البرنامج جوانب عملية من خلال تقديم تطبيقات إدارية حديثة تعزز الكفاءة والفاعلية في حل المشكلات واتخاذ القرارات، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية العامة للمؤسسة. كما سيتناول البرنامج مجموعة من المواضيع الأساسية مثل تحليل المشكلات، طرق حلها، إدارة عملية اتخاذ القرار، أساليب اتخاذ القرارات، والتطرق إلى تأثير الانفعالات الشخصية واتخاذ القرارات الخاطئة.

الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون الذين يرغبون في تعزيز مهاراتهم في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- رجال الأعمال الذين يطمحون في تطوير مهارات التفكير الإبداعي.
- رؤساء الأقسام ومن ينوب عنهم في الشركات والمؤسسات الحكومية والخاصة.
- أي شخص يشعر بالحاجة إلى تحسين مهاراته وخبراته في هذا المجال.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم حل المشكلات بشكل دقيق.
- تحليل المشكلات وتقديم حلول منطقية واتخاذ القرارات الأفضل.
- تنمية القدرة على التفكير الإبداعي لاختيار الحلول المناسبة واتخاذ قرارات مبتكرة.
- إدراك مراحل اتخاذ القرار، وصناعة القرار، وتنفيذه بفعالية.

الكفاءات المستهدفة:

- استخدام نظرية "تريز" لحل المشكلات بطرق إبداعية.
- التصنيف والتحليل الفعال للمشاكل.
- استخدام أساليب التنبؤ بالمشكلات قبل حدوثها.
- تطبيق النموذج الشمولي لإدارة المشكلات عند حدوثها.

- تطوير أساليب ابتكارية في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- تنمية التفكير الإيجابي والإبداعي في حل المشكلات.
- تعلم نماذج التفكير الإبداعي لحل المشكلات (مثل المحاكاة، التطوير على القائم، والفكرة المجنونة).
- فهم مراحل اتخاذ القرارات وصنعها.
- تطبيق حالات عملية وأوراق عمل تفاعلية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: الاستراتيجيات الحديثة في تحليل وحل المشكلات:

- مفهوم المشكلة وتعريفاتها.
- المفاهيم الأساسية في تحديد وتصنيف وترتيب المشكلات.
- أنواع المشكلات والعناصر المكونة لها.
- المداخل التقليدية والحديثة لتحليل المشكلات واتخاذ القرارات.
- النموذج العلمي لحل المشكلات.
- منهج "Kepner & Tregoe" في تشخيص المشكلات واتخاذ القرارات.
- تقييم حلول المشكلات بناءً على أهداف المؤسسة وأولوياتها.
- تشخيص المشكلات واتخاذ القرارات المالية والتنظيمية.
- تطبيق مهارات تحليل المشكلات واتخاذ القرارات باستخدام النموذج العلمي.

الوحدة الثانية: التميز والإبداع في صناعة القرار:

- مفهوم القرار وتصنيفه.
- مراحل اتخاذ القرار بشكل منهجي.
- العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار.
- تطوير مهارات اتخاذ القرار بشكل فعال.

- استراتيجيات اتخاذ القرار في المواقف المختلفة.
- إرشادات عامة تساعد في اتخاذ القرارات السليمة.
- استخدام مصفوفة النقاط "Scoring Matrix" في اتخاذ القرار متعدد المعايير.
- استخدام التقليد والمحاكاة في اتخاذ قرارات ذكية.

الوحدة الثالثة: مهارات التفكير:

- تطوير مهارة التفكير الناقد.
- تعريف التفكير الناقد ومهاراته الفرعية.
- استراتيجيات التفكير الناقد وأهمية تنميتها.
- تطوير مهارة التفكير الإبداعي واستخدامه في حل المشكلات.
- التعريف بالتفكير الإبداعي والمهارات الفرعية المرتبطة به.
- استراتيجيات التفكير الإبداعي واستخدامه في اتخاذ القرارات.
- تعريف التفكير ما وراء المعرفي ومهاراته.
- استراتيجيات تنمية التفكير ما وراء المعرفي وأدواته.
- أدوات مساعدة في التفكير مثل برنامج قبعات التفكير الست، برنامج سكامير، الخرائط الذهنية (طريقة توني بوزان)، وتقنيات العصف الذهني.

الوحدة الرابعة: الأنماط القيادية وآثارها على تشخيص المشكلات واتخاذ القرارات:

- تحليل عناصر المواقف الإدارية وتأثيرها على اتخاذ القرارات الرشيدة والفعالة.
- فهم المتغيرات والتحديات العالمية التي تتطلب تطوير مداخل جديدة للتعامل مع المشكلات واتخاذ قرارات مدروسة.
- كيفية تحمل المديرين المخاطر المحسوبة في ظل غموض البيانات المتاحة.
- أهمية نظم المعلومات الإدارية في تحسين اتخاذ القرارات.

هيكـل نظام المعلومات الإدارية وعناصره الأساسية.

