

مقدمة عن المؤتمر:

يعد تطوير المؤسسات، سواء كانت حكومية أو خاصة، وتحسين الأداء وتنمية قدرات الموارد البشرية من الأهداف الأساسية التي تسعى إليها جميع المؤسسات. يتم ذلك من خلال التغيير المدروس والمخطط بعناية. في الوقت الحالي، تواجه المؤسسات مجموعة من التحديات التي تتعلق بالكفاءة والفعالية والربحية، بالإضافة إلى تحديات مرتبطة بالبيئة المتغيرة، وزيادة حدة المنافسة، والعولمة، والجودة الشاملة، والأداء المتوازن. كما تركز المؤسسات على بناء فرق العمل والاهتمام بالإبداع والتميز، مع مراعاة التغيرات المستمرة في رغبات العملاء وطموحاتهم. أحد التحديات الرئيسية هو المحافظة على التنسيق بين الأبعاد المختلفة للتنظيم مثل ثقافة المنظمة، والمناخ التنظيمي، والتخطيط الاستراتيجي، والتكيف مع التكنولوجيا المتجددة وثورة المعلومات والمعرفة. ولن تتمكن المؤسسات من مواجهة هذه التحديات إلا من خلال الاستفادة من مواردها البشرية المبدعة والتميزة، التي يمكنها قيادة المنظمات والمؤسسات العربية نحو التغيير والتجديد والتطوير، مما يحقق الريادة والتفوق والتميز.

أهداف المؤتمر:

في نهاية المؤتمر، سيكون المشاركون قادرين على:

- مساعدة موظفي ومديري إدارة الموارد البشرية في تقييم مدى إسهام الموارد البشرية في تحقيق أهداف المنظمة.
- تمييز سمات المبدعين والمتميزين التي تحتاجها المنظمات في بيئة العمل.
- تطوير وعي المشاركين بمنظومة إدارة الموارد البشرية.
- التعامل بفعالية مع العوامل التي يعتمد عليها مدراء الموارد البشرية لتحقيق النجاح.
- تطبيق مهارات التميز الإداري، وتقييم وتحسين نتائج العمل.
- تعزيز مهارات إجراء المقابلات الشخصية.
- إجراء الاختبارات الوظيفية بفعالية.
- تقييم أداء الموظفين بشكل مهني.

الفئات المستهدفة:

- مدراء ورؤساء أقسام الموارد البشرية وشؤون الموظفين.
- موظفو أقسام وإدارات الموارد البشرية وشؤون الموظفين.

- موظفو ومدراء أقسام وإدارات المنظمات.
- لجان المقابلات الشخصية والتوظيف.

الكفاءات المستهدفة في المؤتمر:

- تطوير التفكير الإبداعي في حلول الموارد البشرية.
- تعزيز مهارات القيادة والتميز المؤسسي.
- تحسين استراتيجيات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين.
- تنمية مهارات التواصل الفعال مع فرق العمل.
- تعزيز الكفاءة في إدارة الأداء وتطوير الموظفين.
- الابتكار في تطبيق تكنولوجيا الموارد البشرية.
- تحسين إدارة التغيير والتحول التنظيمي.
- تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

محتوى المؤتمر:

الوحدة الأولى: مهارات التميز الإداري وتقويم وتحسين نتائج العمل:

- منظومة تقويم وتحسين نتائج العمل.
- التميز والتحسين الإداري في ظل التغيرات العالمية.
- جوانب التميز والتحسين الإداري.
- ضرورة التميز وتحسين نتائج العمل.
- المبادئ الأساسية التي يقوم عليها التميز والتحسين الإداري.

الوحدة الثانية: منطلقات فكرية ومبادئ أساسية لإدارة الموارد البشرية:

- الدعائم التي يعتمد عليها مدراء الموارد البشرية لتحقيق التميز والإبداع الوظيفي.

- المفهوم والأهمية والأهداف لإدارة الموارد البشرية.
- منظومة إدارة الموارد البشرية.
- المداخل المختلفة لتطورات إدارة الموارد البشرية.
- المبادئ والأسس العلمية لإدارة الموارد البشرية.
- الوحدة الثالثة: تخطيط القوى العاملة:
- مراحل تخطيط القوى العاملة.
- من المسؤول عن تخطيط الموارد البشرية.
- وسائل جذب القوى العاملة المبدعة.
- مخزون المهارات وطرق التنبؤ بالموارد البشرية.
- الصعوبات التي تواجه تخطيط الموارد البشرية وكيفية التعامل معها.
- الوحدة الرابعة: الاختيار والتوظيف ومهارات إجراء المقابلات الشخصية:
- منظومة الاختيار والتوظيف.
- الخطوات العلمية لعملية الاختيار والتوظيف.
- إجراء الاختبارات النفسية والعملية والتحريرية.
- مهارات إجراء المقابلات الشخصية.
- اختبار القيم كأساس لاختيار الشخص المناسب في الوظائف المناسبة.
- سمات المبدعين والمتميزين.
- الوحدة الخامسة: التقويم الوظيفي لأداء الموارد البشرية:
- معايير الأداء الوظيفي.
- أهمية معايير الأداء واستخداماتها.
- كيفية وضع مقاييس الأداء الوظيفي.

- طرق تقويم الأداء الوظيفي.
- تحيزات المقيمين وكيفية التغلب عليها.
- من هم القائمون على عملية التقويم.
- حالات وتمارين عملية.

