المقدمة:

تعد إدارة المرافق والمنشآت من الركائز الأساسية التي تسهم في تحقيق النجاح المستدام للمؤسسات والشركات عبر مختلف القطاعات. حيث تعتبر المرافق والمنشآت بيئة العمل الحاضنة التي تضم العمليات اليومية، وبالتالي فإن أداءها يؤثر بشكل مباشر على كفاءة الإنتاج وجودة الخدمات المقدمة.

في هذا السياق، يظهر التميز في إدارة المرافق والمنشآت كعنصر حيوي لتحقيق الأداء المثالي، تقليص التكاليف التشغيلية، وتعزيز رضا المستخدمين النهائيين. ويتطلب هذا التميز تبني أفضل الممارسات والمعايير العالمية، إلى جانب استخدام التقنيات الحديثة وتطوير القدرات البشرية عبر برامج تدريبية متخصصة.

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الضرورية لإدارة الأصول بفعالية، وضمان سلامة وراحة البيئة التشغيلية، وتحقيق الاستدامة البيئية والاقتصادية، مما يساهم في رفع مستوى الأداء المؤسسي بشكل عام.

الفئات المستهدفة:

مدراء المرافق.

مدراء المنشآت.

مهندسو الصيانة.

مشرفو الخدمات العامة.

موظفو الإدارة التشغيلية.

مستشارو الإدارة البيئية.

خبراء الاستدامة.

مدراء المشاريع.

مدراء العقارات.

مسؤولو الصحة والسلامة المهنية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

تطوير المهارات الإدارية والفنية اللازمة لإدارة المرافق والمنشآت بكفاءة عالية.

تزويد المشاركين بأفضل الممارسات والمعايير العالمية في إدارة المرافق والمنشآت.

تعزيز القدرة على تطبيق استراتيجيات الصيانة الوقائية والتنبؤية.

تمكين المشاركين من استخدام التقنيات الحديثة في إدارة الأصول والمرافق.

تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل التكاليف.

رفع مستوى السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل.

تحقيق الاستدامة البيئية والاقتصادية في إدارة المرافق والمنشآت.

تعزيز القدرة على إدارة المخاطر والطوارئ بفعالية.

زيادة رضا المستخدمين النهائيين من خلال تحسين جودة الخدمات المقدمة.

تطوير مهارات المشاركين في إدارة المشاريع الخاصة بالمرافق والمنشآت.

الكفاءات المستهدفة:

إدارة الأصول بكفاءة وفعالية.

تحسين العمليات التشغيلية.

تقليل التكاليف التشغيلية.

تعزيز سلامة المنشآت.

تطبيق أفضل الممارسات العالمية.

استخدام التقنيات الحديثة في التشغيل.

تحقيق الاستدامة البيئية.

تحسين جودة الخدمات المقدمة.

إدارة الموارد البشرية بفاعلية.

تحسين رضا المستخدمين النهائيين.

محتوى الدورة:

وحدة 1: مفاهيم إدارة المرافق والمنشآت

التعريف بمفهوم إدارة المرافق وأهميتها في البيئة التشغيلية للمؤسسات.

استعراض أنواع المرافق والمنشآت وخصائص كل نوع.

دور إدارة المرافق في تحقيق أهداف المؤسسة ودعم العمليات.

أهمية تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المرافق والمنشآت.

وحدة 2: تخطيط وتصميم المرافق

عملية التخطيط المبني على الاحتياجات وتحليل الفجوات.

تصميم المرافق بما يضمن كفاءة العمليات وسلامة البيئة.

العوامل المؤثرة في اختيار موقع المنشأة وتأثيرها على عمليات الإنتاج.

استخدام التكنولوجيا في تصميم وتشغيل المرافق بشكل فعال.

وحدة 3: إدارة الصيانة والإصلاح

استعراض أنواع الصيانة ودور كل نوع في الحفاظ على كفاءة المعدات والمنشآت.

تطبيق أساليب الصيانة الوقائية لتقليل التوقفات غير المخططة.

استخدام التكنولوجيا في تحسين إجراءات الصيانة والإصلاح.

تدريب الفرق على تنفيذ عمليات الصيانة بكفاءة وفعالية.

وحدة 4: إدارة المخاطر والطوارئ

تحليل وتقييم المخاطر المحتملة في بيئة المرافق والمنشآت.

وضع إجراءات للتعامل مع المخاطر والحد من تأثيرها على العمليات.

التخطيط للاستجابة لحالات الطوارئ وتدريب الفرق على تنفيذ الإجراءات الوقائية والتصحيحية.

استخدام تقنيات إدارة المخاطر لتحسين جاهزية المنشآت للتعامل مع سيناريوهات الطوارئ.

وحدة 5: استدامة المرافق والمنشآت

أهمية تحقيق الاستدامة البيئية والاقتصادية في إدارة المرافق.

تطبيق أساليب الاستدامة في تخطيط وتشغيل المنشآت.

استخدام التقنيات الخضراء وتطبيق مبادئ التوازن البيئي.

تدريب الفرق على ممارسات الاستدامة وتعزيز الوعي بأهميتها لدى جميع أفراد المؤسسة.

من خلال هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من فهم جميع جوانب إدارة المرافق والمنشآت، بدءًا من التخطيط والتصميم وصولاً إلى الصيانة والابتكار المستدام، مما سيمكنهم من تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والتميز في إدارة المنشآت والموارد.